



コンフォルト☆インフォメーション

株式会社コンフォルト認定
セミナー講師育成プロジェクト
 講座終了後の認定試験に合格すると、コンフォルト認定の講師としてデビューの道!

「セミナー講師のいろは」はこんな方にオススメ!

- 人前で緊張せずに話したい!
- 受講生の「つかみ方」のコツが知りたい!
- セミナーの進め方の基本を学びたい!
- 伝える話し方の基本を身につけたい!
- 簡単なセミナー企画を作りたい!

- 第1回 セミナー講師のいろは
 8月17日(水) 19:00-21:00
- 第2回 セミナー企画のいろは
 8月31日(水) 19:00-21:00
- 第3回 セミナー実施のいろは
 9月14日(水) 19:00-21:00

ゼロからの現場たたき上げ、現役講師ならではの目線で
 お一人おひとりの強みと改善点をズバッとお伝えします!
 私(講師)と、他の受講生との関係性が築きやすいように
 定員は6名!少人数制でマンツーマンに近い贅沢感です!

研修型
接遇マナーDVD!!

接遇のいろは
 おもてなしの心を表現する5原則

この様々な方にピッタリのDVD教材です!

- 接客初心者で自分の接客に自信を持ちたい。
- 今までの接客の棚卸しをして振り返りたい。
- 自分の接客が正しいのか?と迷ったとき。
- 部下や後輩への接客の指導方法を知りたい。
- 社内の接客研修の教材として使いたい。

31,500円(税・送料込)
 今すぐDVDを購入!!

待ちに待った
 研修型DVDが完成!
 日ごろの感謝を込めて
 お得意様への特別価格を
 ご用意しました!

今月も最後までお読みいただきありがとうございました。
 少し無沙汰をしていたのでお知らせが2つあります。
 1つは「セミナー講師のいろは」のご案内、8月17日(水)スタートです。
 もう1つはDVD販売開始のお知らせ、別紙をご覧ください。
 日頃の感謝の気持ちを含めて、読者様限定の特別価格を
 ご用意いたしましたので、ぜひご検討くださいませ!!

編集
 後記



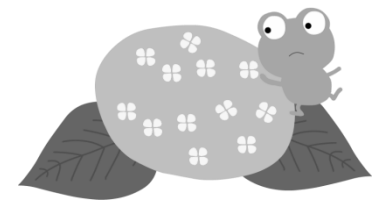
〒542-0081 大阪市中央区南船場2丁目10-27 KAZU. IT BLDG 6F
 Tel:06-6281-5666/Fax:06-6120-5551/Mail:info@cs-confort.co.jp/URL:http://cs-confort.co.jp
 『接遇コンサルタント磯貝和美の Confort 成長日記』 ブログ版 <http://ameblo.jp/confort323/>



Vol. 19

TOPICS

- ❁ だいと&あきと、元気に成長してまっす!!
- ❁ 今月も全力投球、コンフォルト動向!
- ❁ 介護コミュニケーションセミナー
- ❁ 接遇コンサルタントの視点!
 ~コミュニケーションは相手が主役~
- ❁ コンフォルトインフォメーション!
 ~接遇DVD発売&セミナー講師のいろは開講~
- ❁ 編集後記



「接遇のいろは」発売記念
 お得意様だけの特別価格あり!

だいと&あきと、元気に成長してまっす!!



家族4人で
 潮干狩りにいったよ!
 いっぱい貝がとれた~!



コマなし自転車に
 乗れるようになったよ!



2人でデコってみました☆





今月も全力投球、コンフォルト動向！



★「がんばろう関西 マatchingフェア」にて黄金コンビが復活しました！

5月吉日、パートナーシップ大阪女性限定交流会&関西女性トレンドリーダーの合同企画で開催した「キラリと光るビジネス小町 女子会」の中で、2年ぶりにキラキラ人間力向上セミナーを実施しました(*^^)v 糸山ねーやんと私の黄金コンビが復活、笑い、笑い、笑い・・・の1時間をお届けいたしました♪

パートナーシップ交流会：<http://www.bizibure-next.com/index.html>
関西女性トレンドリーダー：<http://www.trend-leader.org>



★クッキングフジタのホームパーティでセミナーを担当しました！

主催者の富士田かおりん先生から出されたお題は「言葉遣い」について。皆さまとランチを楽しんだあと、肉まんが蒸しあがるまでを任されたので(笑) アットホームな雰囲気です30分間のセミナーを担当させていただきました！

せっかくの機会なので、言葉遣いも含めたコミュニケーションのお話を。お一人おひとりのお悩みに対する個別フィードバックを中心に進めました。自分で言うのもなんですが・・・なかなか贅沢なセミナーなんですよ(笑)

★クッキングフジタのホームパーティでセミナーを担当しました！



約2年半でホームパーティを100回開催した富士田かおりん先生。ゲストへのお礼の気持ちを伝えるため100回記念無料ホームパを開催！！なんと、総勢30名以上の方々がお祝いに駆けつけてくれました～☆

富士田かおりんBlog：<http://ameblo.jp/cooking-fujita/>



介護コミュニケーションセミナー ～磨け☆自分力～

★ 十和田市雇用推進協議会さまより、昨年度に引き続きご依頼をいただきました！

今期は6月の介護部門と10月の商業部門の2種類、前半後半で計6日間のセミナーを担当させていただきます！
観光スポット満載の十和田市は楽しみ処が満載です♪
毎回、担当さんたちが全力で遊んで？くださいます(笑)
猛暑を乗り切る旅先としても人気があるみたいですよ(*^。^*)

十和田市雇用推進協議会：<http://www.towada-koyou.jp/>



心の距離を近づける介護コミュニケーション術 ～あなたの力で利用者様の笑顔を増やそう～

項目	内容	講師
1	介護者の役割とコミュニケーションの重要性 ● 介護者の役割とコミュニケーションの重要性 ● 介護者の役割とコミュニケーションの重要性 ● 介護者の役割とコミュニケーションの重要性	講師：糸山ねーやん
2	介護者の役割とコミュニケーションの重要性 ● 介護者の役割とコミュニケーションの重要性 ● 介護者の役割とコミュニケーションの重要性 ● 介護者の役割とコミュニケーションの重要性	講師：糸山ねーやん
3	介護者の役割とコミュニケーションの重要性 ● 介護者の役割とコミュニケーションの重要性 ● 介護者の役割とコミュニケーションの重要性 ● 介護者の役割とコミュニケーションの重要性	講師：糸山ねーやん

接遇コンサルタントの視点



コミュニケーションは相手が主役、でも選択権は自分にある？

コミュニケーションとは「2人以上の人が、お互いに気持ちや情報のやり取りをすること」です。そのキャッチボールの先には必ず相手がいる(=相手が主役)という考えのもとに成り立っています！

マナーでも同じように「相手意識」が大切ですが、どちらにも共通して言えることがあります。目指すべきところは「お互いに気持ち良く過ごす」ためにどうすれば良いのか、というゴールなのです。

さらにもう1つ・・・どのようなゴールを目指すのかはあなたに選択権があると云えます。

相手がお客さまでも、職場の仲間でも、プライベートの友人でも。あなた自身が「相手とどんな関係を築きたいのか」によって目指すゴールが変わってきます。

極端な話、関係性を築きたくない相手であれば「お互いに気持ち良く過ごす」働きかけはいいません(笑) 逆に、良い関係性を築きたい相手なのであれば、そのための努力が必要なのは当たり前ですね。

忘れないでほしいことは、相手との関係性(=ゴール)はあなた自身が選んだものだということ。どんな場面でも同じだと思いますが、自分の選択への責任は自分自身にあるのではないのでしょうか。

