

出会いは必然、皆さまのご縁に感謝！

読者の皆さまが届けてくれるメッセージは私の元気の源です。
私を支えてくれる暖かいお声の一部をご紹介します☆



「顔晴る」晴れたお日さまのような笑顔を取り組んだら肩の力も抜けておっと良い結果につながる！... という「がんばる」を使っている人がいます。つづつ日記を読み返すと、思い出しました。

お名前(ペンネーム・イニシャル)
Seike

Seikeさん。
メッセージありがとうございます。
「顔晴る＝がんばる」という言葉はこういう意味だったんですね！
肩の力を抜いて、良い意味で楽に2010年も顔晴りましょう☆

いつも楽しんでます♡！
ブログで今は島に行ってるのですね！！楽しんで下さいませ♡！

お名前(ペンネーム・イニシャル)
たいいち

いつもステキなNLありがとうございます！！
今年も終わりましたね。
来年もがんばって活やく頑張ります♡！
ありがとうございます！！

お名前(ペンネーム・イニシャル)
長谷川アフロ

たいいちさん＝長谷川アフロさん(笑)いつもメッセージありがとうございます☆
お互いに！今年もぶっ飛んだ1年にしましょう！！ Blog: 天才的アホコンサルタント(アメブロ)

編集
後記

改めまして、新年あけましておめでとうございます。
寒い年明けとなりましたが、お変わりございませんでしょうか？
私はお正月休みを返上して…セコセコと働いておりました(笑)
2009年7月からスタートしたニュースレターも、無事に年を越せました。
皆様への感謝を込めて、ささやかですがお年玉プレゼントがあります。
おみくじの中身、今月号のご感想など、メッセージをいただけると嬉しいです！
2月号からは毎月1回の発行に戻りますので、今後ともお付き合い下さい。
最後になりましたが、本年もどうぞよろしくお願ひ申し上げます。

株式会社コンフォルト

〒530-0001 大阪市北区梅田1-11-4 大阪駅前第4ビル 923-115号
Tel: 06-6373-6660 / Fax: 06-6345-7931 / Mail: info@cs-confort.co.jp / URL: http://cs-confort.co.jp
『接遇コンサルタント磯貝和美の Confort 成長日記』 ブログ版 http://ameblo.jp/confort323/

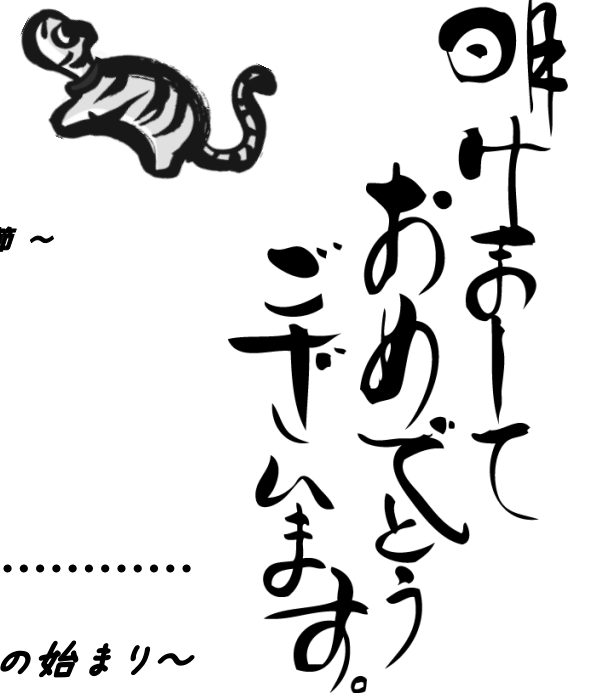


接遇コンサルタント磯貝和美の Confort 成長記録

VOL.5 / 特別号

TOPICS

- ❖ お正月の由来とは? ~ 幸せな1年の始まり ~
- ❖ ゆく年くる年♪ 甥っ子の年末年始レポート!
- ❖ ゆく年くる年♪ かんちゃんのイベントレポート!
- ❖ 磯貝和美の一押しスポット! ~ 日本一元気な産婦人科! 浜弥産科 ~
- ❖ 磯貝和美の一押しスポット! ~ LAPPETT・LEAU A LA BOUCHE ~
- ❖ 今月も全力投球、コンフォルト動向!
- ❖ 祝☆コンフォルト認定講師の誕生!!
- ❖ 接遇コンサルタントの豆知識! 「マナーってなあに?」
- ❖ 出会いは必然、皆さまのご縁に感謝!



お正月の由来とは? ~ 幸せな1年の始まり ~

お正月とは、1月1日～3日の「三が日」や7日までの「松の内」までをさします。

「歳神様(農耕の神様)」をお迎えして、その年の豊作や幸せを願う日であり
門松やしめ縄、鏡もちなどのお正月飾り、おせち料理なども歳神様への「おもてなし」なのです。

また、1月を「睦月」と呼ぶのは、お正月に家族が揃って睦みあう様子を表したものだそうです。

お正月は実家で家族揃って過ごす方、1年ぶりに親戚の家に挨拶に行く方。
家族や大切な人と過ごす方が多いのは、この語源に基づいているのかもしれないね。

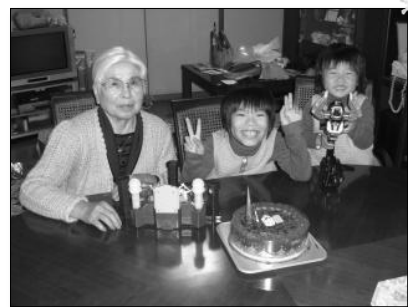
私も例外ではなく、父と母と姉家族と一緒に2010年のお正月を迎えました。

家族全員が揃って、元気にお正月を迎えられること。
この「有難い(ありがたい)」ことに感謝を込めて...今年1年を過ごしたいと思います。





ゆく年くる年♪甥っ子の年末年始レポート！



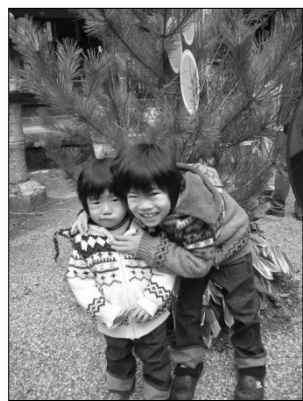
Merry Christmas



新年おけましておめでとうございます。



Happy Birthday



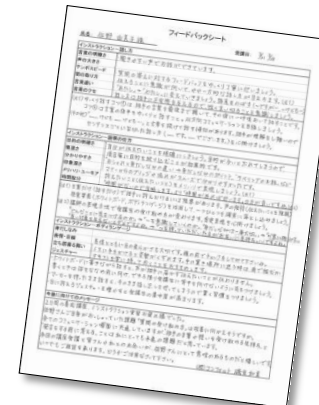
コンフォルト認定講師の誕生！

2009年9月からスタートした“おもてなしマナー講師養成講座”。3か月の講座、アウトプット実習、筆記試験を経て12月の認定試験にお2人が合格、認定講師が誕生しました♪

毎回の実習でメキメキと力をつけていられるお姿に感動しました。本当にお疲れさまでした、今後のご活躍をお祈り申し上げます！！

★コンフォルトの“おもてなしマナー講師養成講座”

詳細はHPで <http://cs-confort.co.jp/manner/manner.html>



講師の機員が心をこめて書いたフィードバックシートと認定証。届く日を楽しみにしてください(*^^)v



接遇コンサルタントの豆知識 ①



マナーってなあに？心を伝える手段です！

突然ですが、「マナーってなあに？」と聞かれたら何て答えますか？研修の中では“身だしなみ・笑顔・挨拶・言葉遣い”という答えが返ってきます。

確かに、当社も含めてマナー研修では必ず入ってくる項目ではありますが身だしなみを整えなければいけない、笑顔でなければいけない、正しい言葉を遣わなければいけない。このようなカタチに捕らわれてしまうと「マナーは難しい、面倒くさい」という苦手意識を持ってしまいませんか？

マナーとは「心を伝える手段」、あなたと相手が心地よい空間を過ごすための1つの方法なのです。



逆に考えると“整った身だしなみ、美しい笑顔、元気な挨拶、正しい言葉遣い”。このようなカタチだけを整えても、受け取る側の相手は心地よいとは感じられません。

何のためにするのか、自分の行動に対して相手がどう感じるのか。そこに“相手を思いやる心”があるかどうか重要なのではないのでしょうか。

もちろん、心の中で「大切に想っている」だけでカタチが整っていないと伝わりません。このギャップを埋めるお手伝いをするのが、私たち講師の役割だと考えています。

そして、講師が伝えることは正解ではなく1つの方法、1つの考え方です。あなた自身が納得できる部分、やってみようと思えるところから実践してみてくださいね。





★本社データ

〒544-0031 大阪市生野区鶴橋 2-5-18
 TEL: 06-6731-4385 FAX: 06-6712-8218
 営業時間: 8:00~17:00 / 日祝、第2、4水曜 定休
 E-Mail: linfo@hamaya.biz
 業務用 HP: <http://www.hamaya.biz>
 家庭用 HP: <http://www.katsuobushi.com/>

★工場データ

〒544-0024 大阪市東成区東小橋 2-7-15

浜弥鯉節の三代目、木村忠司さんとの出会い

ホームパーティのゲストとしてお会いした木村さん。
 同い年だということが判明して、急激に(強引に?)仲良くなりました。
 出会った数時間後から「キムキム」と呼んでいた私、もう友だちでしょ(笑)

鶴橋の地にお店を構え、60年の伝統を持った浜弥鯉節の三代目。
 自らが“勝男武士”となって、鯉節で日本を元気にする活動中です!

そんなキムキムの活動の1つ、「だしの取り方講習会」が朝日放送の
 ディレクターの目にとまって取材&TV放映されました!!!

【YouTube】 <http://www.youtube.com/watch?v=E-714YE3fhM>

次世代を担う子供たちのために食育を広めたい。
 ご自身も3児のパパである勝男武士の食育セミナーも好評開催中です。

その他にも、色々楽しい企画を実行しているキムキム。
 ディープな大阪を堪能できる“鶴橋探検ツアー”はお勧めですよ。
 私も昨年末に参加して、すっかりハマってしまいました(笑)

浜弥鯉節&三代目キムキムの情報は右下からどうぞ☆



浜弥鯉節(はまやかつおぶし)株式会社
 取締役 木村忠司さん@勝男武士

【オフィシャルブログ】

<http://www.katsuobushi-blog.com/>

【アメーバブログ】

<http://ameblo.jp/turuhasi/>

【お問い合わせ先】

linfo@hamaya.biz



北浜のフレンチレストラン“ラペティ・ロアラブッシュ”さん

シェフ自らが収穫した京野菜、青森から届く無農薬ハーブを始めとした
 厳選された契約農家直送のお野菜のみを使用したこだわりのお料理。

「素材に負けない、逆らわない料理」を提供したい!
 お客様に野菜のおいしさを再発見いただきたい!

オーナーシェフ澤柳さんとスタッフの方々の想いが詰まったお店。
 澤柳さんのお人柄&お料理のファンになってしまいました!!

お邪魔したのは平日のお昼間、店内は満席でした。
 素敵な空間と美味しいお料理を楽しむ皆さんの笑顔で溢れかえっていました。

ランチコースは2,800円~、ディナーコースは4,725円~。
 お友だちとのひと時に、ご家族との団らんに、大切な人との特別な時間を。
 ぜひ、ラペティ・ロアラブッシュさんで過ごしてみてくださいね!



★お店データ

〒541-0042
 大阪市中央区今橋 2-1-10 ダイセンビル 1F
 TEL: 06-6208-1808 FAX: 06-6208-1808
 ランチ 平日 11:30~14:00(L.O.)
 土日祝 11:30~14:30(L.O.)
 ディナー 17:30~20:30(L.O.)
 定休日: 不定休 総席数: 35名
 HP: <http://www.leuala.com/>
 ぐるなびURL: <http://r.gnavi.co.jp/k152900/>



2010年も全力投球！コンフォルト動向！

関西女性トレンドリーダー協会“エグゼクティブプロデューサー”に就任しました☆

関西の女性パワーで「何かオモロイことやろうや!」と関西女性トレンドリーダー協会を発足しました。
トレンドリーダー会員のトレンドセッター的存在“エグゼクティブプロデューサー”として活動をスタート!!



【関西女性トレンドリーダー協会とは】

- ★協賛団体様のセミナーやイベントの集客動員をサポートします！
- ★関西トレンドリーダー協会 WEB サイトやブログ、プロデューサーや会員ブログ等で告知 PR に協力します！
- ★トレンドリーダー協会が主催で、各種イベント・セミナーを開催します！
- ★協賛スクールと提携、認定資格として、起業サポートを行います！
- ★会員様は、協賛企業から提供される商品やサービスのモニタープレゼントのエントリーができます！
- ★協賛企業様には、アンケートを回収、ブランディングプランナー協会認定ブランディングプランナーがマーケティングデータとして分析、ブランディングプランとして「売れる」ためのご提案をします！



エグゼクティブプロデューサー
山部香織さん(株式会社 matrix 代表取締役)
HP: <http://www.site-up.jp/>



エグゼクティブプロデューサー
糸山順子さん(JJプランニング 代表)
HP: <http://www.jjplanning.com/>

関西女性トレンドリーダー協会

〒530-0001
大阪市北区梅田1丁目11番4
大阪駅前第4ビル9F 923-374
TEL:0120-182-420 FAX:050-3488-5664
E-Mail: info@trend-leader.org
HP: <http://www.katsuobushi-blog.com/>

現在、20名強のエグゼクティブプロデューサーが集結！どんどんオモロイことを企画していく予定です♪

B あなたのセンスで商品が生まれ変わる。
ブランディングプランナー協会
Branding Planner Association

- ◎ ブランディングプランナー協会 理事
- ◎ 認定ブランディングプランナー

ブランディングプランナー協会
HP: <http://www.branding-planner.org/index.html>

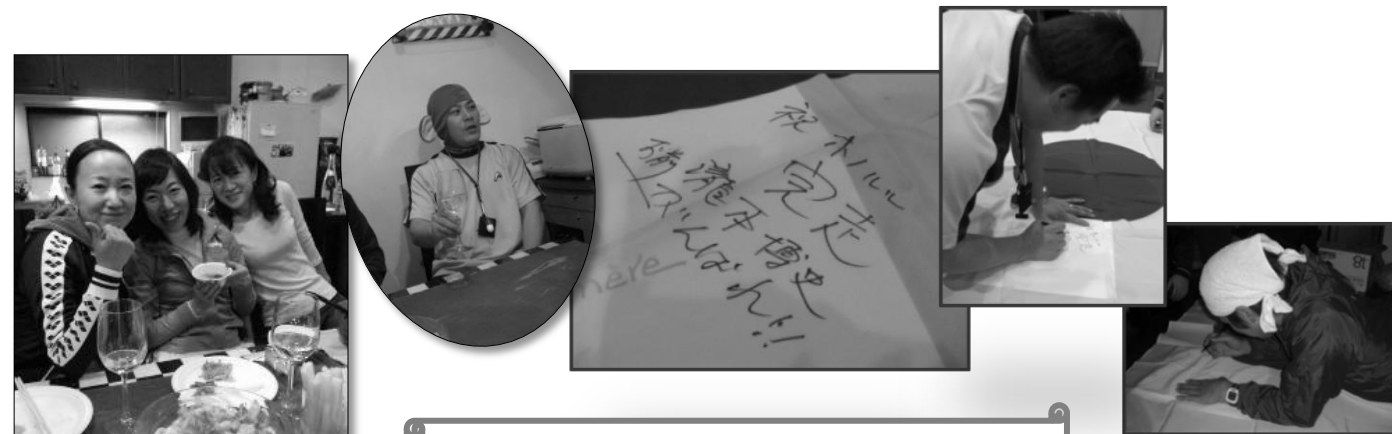


◎日本 Women 協会 正会員
一般社団法人 日本 Women 協会
HP: <http://www.j-women.or.jp/> (リニューアル中)

☆女性起業家の交流会
「ミツコの会」毎月開催！
お問い合わせは
info@j-women.or.jp まで。



ゆく年くる年♪かんちゃんの年末年始リポート！



結成！ホノルルマラソン応援隊



初詣



あけまして
おめでとう
ございます