

出会いは必然、  
皆様とのお縁を大切に！

こっしーさん、いつもありがとうございます！  
ハワイ最高でした☆ぜひご家族でどうぞ♪  
笑面のちいさな宝石屋の店長日記  
<http://ameblo.jp/y-style46>

ハワイいいなあ～  
行きたい！

お名前(ペンネーム・イニシャル)

こっしー

### 第38回 ウィンセミナー

～民主党政権で税制はどうなる？～

#### 2011年度改正 ズバリ解説！

歴史的な政権交代から約1年半。「経済活性化」、「格差是正」などの考え方をベースにした改正案が、現在国会で審議されています。  
法人税や所得税、相続税などにおいて各種見直しが多岐にわたっており、成立すれば近年にない大きな改正となります。  
今回は、その中のポイントとなる部分の内容とそれによる影響について、わかりやすくお話しします。 ※文章は2011年2月時点のものです。

2011年4月12日(火) 共催 ウィン合同会計事務所  
松本常裕税理士事務所

18:00～ 受付開始  
18:15～18:30 ワンポイントセミナー(ウィン合同会計 山田 教紀)  
18:30～19:45 ウィンセミナー  
20:00～21:30 懇親会

講師: 松本常裕税理士事務所 所長 松本 常裕  
参加費: 2,000円(2名様以上でご参加の場合はお1人様1,000円)  
定員: 40名様 限定  
会場: いきいきエイジングセンター 第2・3研修室  
大阪市北区菅原町10-25 TEL 06-6311-3255  
最寄り駅は地下鉄・南森町駅、または京阪・北浜駅です。  
<http://www.osakaymca.or.jp/kourei/ikiki/>  
懇親会: セミナー終了後、懇親会を予定しております。  
会費は3,000円となっております。  
※会場の都合により当日キャンセルの場合は食事代の一部1,500円を負担していただくことになります。  
お問い合わせ: ウィン合同会計事務所(担当: 小牧)  
大阪市中央区谷町1-3-5 オクラ天満橋ビル5F  
TEL 06-6910-7286 E-MAIL win@tknf.or.jp  
事務所ホームページ <http://www.tknf.com/win/pe/>  
送付先 ウィン合同会計事務所 FAX 06-6945-7008

ウィンさんのすごいところは  
抜群の集客力&リピート率です！

私の1回目のセミナーは80名強。  
毎回いろいろな分野の先生たちが  
興味深いセミナーを開催されます！  
どの回もすごい集客力なんです♪

セミナーに来ると良い人に逢える。  
登壇するとお仕事の幅が広がるかも。  
口コミと紹介で輪が広がっています◎

どなたでもご参加できますが  
ご一報いただければご紹介しますよ！  
セミナーを依頼してもら  
チャンスがあるかもしれません☆

「ウィンセミナー」でポチッと検索！！

ウィンセミナー

編集  
後記

今月も最後までお付き合いいただき、ありがとうございました。  
大雪で外を歩くのも一苦労の日が続いていましたが、ここ数日は  
3月中旬の気候というから、体がおかくなりそうですね。  
来月号をお届けする頃には暖かくなっているのでしょうか。  
皆さま、お身体ご自愛くださいませ。春は目の前まで訪れています！！

 株式会社コンフォルト

〒542-0081 大阪市中央区南船場2丁目10-27 KAZU.IT BLDG 6F  
Tel:06-6281-5666/Fax:06-6120-5551/Mail:info@cs-confort.co.jp/URL:http://cs-confort.co.jp  
『接遇コンサルタント磯貝和美の Confort 成長日記』 ブログ版 <http://ameblo.jp/confort323/>



## 接遇コンサルタント磯貝和美の Confort 成長日記

2011年2月号 [VOL.16]

### TOPICS

- ✿ 甥っ子たちのほっぴーなマイニチ(^◇^)
- ✿ 今月も全力投球、コンフォルト動向！
- ✿ 磯貝和美の一手押しスポット  
～リラクゼーションネイルサロン ラチュレ～
- ✿ 接遇コンサルタントの視点
- ✿ 出会いは必然、皆様とのお縁を大切に！
- ✿ 編集後記



はーるよ来い  
はーやく来い

### 甥っ子たちのほっぴーなマイニチ(^◇^)



節分はのり巻きを丸かじり♪  
おしゃべりなアキトにとって...  
黙って食べるのは至難の業！



お天気のいい日は  
2人でボール遊び♪



ケンカもするけど  
仲良しなんだよ～。



ママからのバレンタインチョコ。  
今年はチョコフォンデュだったよ！  
いろいろつけて美味しかった☆



## 今月も全力投球、コンフォルト動向！

### ★ ウィンセミナーにて「エンパワーメントセミナー」を実施しました！

2か月に1回、ウィン合同会計事務所さまと松本常裕税理士事務所さまが合同開催しているセミナーです。ウィンさんに当社の税務をお願いしているご縁で、2年前にセミナーを担当させていただきました。その時にお越しいただいた方々が、当社のお客さまになってくださいました！ありがとうございます♪

2011年の初のウィンセミナーをお任せただけで光栄です。ご要望は「元気が出る、楽しいもの」というザックリとした内容だったのでトランプを使って自己&他者分析をするエンパワーメントセミナーにしました！

同世代から父親世代の方まで、幅広い年齢の皆さまがご参加下さいました。分析の結果はそれぞれですが・・・楽しかったとお声をいただきました♪

次回のウィンセミナーは4月12日(火)、松本所長が講師をされます。詳細は最終ページでご案内しますのでぜひご覧くださいませ☆



エンパワーメントコミュニケーション研修  
<http://www.cs-confort.co.jp/kensyuu/sp.html>



### ★ 2月のミツコの会はクッキングフジタにて開催しました！

日本 Women 協会が主催する交流会『ミツコの会』は正会員が持ち回りで毎月の幹事を行っています☆ 2月は私が担当だったのでクッキングフジタで開催しました！

かおりん先生のお料理で満腹、満足になったところで・・・ゲストスピーカーによる歯のアンチエイジングのお話へ。

じゅん矯正歯科クリニックの阿部純子(じゅんじゅん)先生に「芸能人じゃなくても歯は命！」と語っていただきました。

じゅんじゅん先生、貴重なお話をありがとうございました♪



じゅん矯正歯科クリニック  
阿部純子先生  
<http://ameblo.jp/jun-oc/>

### ★ お久しぶりの披露宴会、結婚オメテウ！！

たまーにご依頼をいただく披露宴会のオシゴト。今回は元同僚から「ぜひ職員さんに！」と言ってもらいました♪

偶然にも、ウィルディーパ代表のともちゃんと共通の知り合い。絞りの着物に身を包んだべっぴんさんと一緒にパチリと。

優しいご両親と暖かい上司、楽しいご友人に囲まれてのひと時。シアワセな時間にご一緒できる素晴らしいオシゴトですね(\*^\*)v



## 職員和美の一押しスポット ～リラクゼーションネイルサロン ラチュレ～

### 毎月1回のリラクゼーションタイムは「ネイルサロン ラチュレ」にて♪

当社のパートナー講師、ひらりん先生に紹介してもらったラチュレさん。完全予約制でゆったりとした空間、ふかふかのソファで過ごすことができます☆

色とりどりのデザイン見本を見ていると、ド派手なものに惹かれますが・・・これぐらいならOKかなあ、とお仕事と相談をしながら決めていきます(笑)

そんな私の仕事や好みに合わせてコンサルティングをしてくれるのは最初からずっとお願いしているタニモトさん、専属ネイリストさんです(\*^\*)v

ほんわかした雰囲気ながらも的確なアドバイスと確かな腕をお持ちです。他のスタッフさんも素敵な方ばかりですが、ぜひタニモトさんをご指名あれ☆



コチラは年末仕様！  
ちょっとやりすぎました(笑)

〒542-0081 大阪市中央区南船場4丁目13-8 エステート心齋橋902  
電話番号：06-6241-8737 HP：<http://www.lachure.com/>  
完全予約制 平日>13時～20時 土曜>11時～18時 日・祝 休み

## 接客コンサルタントの視点



### 顧客満足の方程式、あなたのサービスは誰のため??

CS(=顧客満足)という言葉をご存知でしょうか。カスタマーズサティスファクションの頭文字です。

この言葉を初めて聞いたという方・・・顧客満足という言葉自体は覚える必要はありません！それよりも意味(捉え方)をお持ち帰りいただきたい、と研修でも力説しています!!!

- ① 顧客 を 満足 させる      ② 顧客 が 満足 する

皆さんはどちらの意味で捉えていらっしゃいますか??・・・どちらも正解、正しい考え方だと思います。この2つの違いは誰に視点を置いているか、①は自分、②はお客さまを主体に考えています。

「お客様を満足させたい！」という想いはサービスの基本として必要不可欠な心構えではないでしょうか。ただ、そこで終わってしまうと自己満足の段階でストップしてしまう可能性があってもったいないですね。

「お客さまがどう感じているのか」「お客さまが何を求めているのか」を追求するココロを忘れずに。。。

