



INFORMATION

毎月あなたのお手元にお届けします！

『接客コンサルタント磯貝和美の Confort 成長日記』では、さまざまなお役立ち情報や嬉しかったこと、感動したこと、失敗しちゃったこと…磯貝和美が会った「ステキな人」のインタビューやブログ同様にマナーの豆知識などなど、盛り沢山の内容でお届けしてまいります！！

読むことで皆さまがホッと一息つけるような、届くことを楽しみにしていただけるような。そんな紙面になるように、工夫を凝らしてまいりますのでご愛読よろしくお願いいたします！

マナーに関する疑問&質問、研修・セミナーのご用命など。
明確な価格設定と充実のアフターフォローが特徴の
(株)コンフォルト 磯貝和美までお気軽にご相談ください！

- ビジネスマナー、接客マナーの疑問、誰に聞いたらいいのか分からない…
- マナーやコミュニケーションを勉強したい、でもそんなにお金はかけたくない…
- 講師になりたいな、誰かに自分の研修をチェックしてもらいたい…
- 社員研修を検討しているけど、どこに会社に頼めばいいのか分からない…

チェックが入った方は、(株)コンフォルトの磯貝和美を思い出してください！！

- ★あなたの自信を引き出す！スクール形式のセミナー！
『ビジネス&コミュニケーションセミナー』（順次開講予定）
- ★講師を目指す人、現役講師も大歓迎の養成講座！
『おもてなしマナー講師養成講座』（順次開講予定）
- ★法人の研修ご担当の皆さま！
従業員の魅力を引き出す各種研修をご用意しています！

HPをしてみる

<http://cs-confort.co.jp>

メールで相談

info@cs-confort.co.jp

電話で相談

090-6649-1728



株式会社コンフォルト

大阪市北区梅田1-11-4 大阪駅前第4ビル 923-115号

Tel: 06-6373-6660 / Fax: 06-6345-7931

Mail: info@cs-confort.co.jp / URL: <http://cs-confort.co.jp>

『接客コンサルタント磯貝和美の Confort 成長日記』 ブログ版

<http://ameblo.jp/confort323/>



Profile



磯貝和美 (いそがいかずみ)
生年月日: 昭和52年3月23日
血液型: A型 星座: おひつじ座
趣味: 甥っ子と遊ぶこと

接客コンサルタント磯貝和美の
Confort成長日記 では、
もうすぐ二歳になる「コンフォルト」から
のさまざまなお役立ち情報や
新米経営者の磯貝和美の嬉しかったこと、
感動したこと、失敗しちゃったこと…
自然体でお届けしていきますのでおつき合いです。
出会いは必然、人とのご縁を大切に。
皆さまとのご縁に感謝いたします。

はじめまして号

出会いは必然！人とのご縁を大切に…

出会いは必然、人とのご縁を大切に…が私の信条。
平成18年に独立して、今の私がいるのは出会ってきた皆さまのおかげです。

感謝の気持ちを伝えたい、何かお役に立てることはないか。
そう考えたときに「ブログで情報を発信したらどうだろう？」と思いつきました。
特に好評なのは研修のご報告。ここまで商売道具をさらけ出していいの？
と心配してくれる方も数知れず…私はOpenがモットーだからいいんです(笑)
おかげさまで、ブログを読んでくださって「磯貝先生の講座を受けたいっ！」と
遠方から足を運んでくださる方もいらっしゃいます、またまた出会いに感謝です！

今までにご縁をいただいた方ともっと近づきたい
このニュースレターを通して素敵なご縁をつなげたい

そんな想いから生まれたのが
『接客コンサルタント磯貝和美のConfort成長日記 ニュースレター版』

「コンフォルト」からのさまざまなお役立ち情報や
新米経営者の磯貝和美の嬉しかったこと、感動したこと、失敗しちゃったこと…
自然体でお届けしていきますのでおつき合いです！





コンフォルト&磯貝和美の 今までとこれから



講師 磯貝和美の誕生秘話

社内講師を卒業して、独立したのは平成18年4月。独立した頃には会社を作るなんて微塵も思わず、7年前には講師を生業にするなんて思考はゼロでした。社内講師になるきっかけは1人の上司との出会い。ある日、某会社のPCインストラクターの面接へ。面接官が急きょ変更になり、別プロジェクトの責任者である女性係長が担当することになったとのことでした。美しい見た目とは裏腹にオトコマエな性格。すっかり意気投合したところで「うちのプロジェクトで講師やらない？」との誘い、ふたつ返事で入社が決まりました。講師の経験はもちろん、人前で話す経験も持ち合わせていなかった私。毎日終電、休日も返上で勉強しました。1週間ごとに新しい研修にデビューをする強行スケジュール、年間200本以上の研修を行う毎日。あの壮絶な日々から、講師 磯貝和美が生まれました！

独立～(株)コンフォルト設立まで

数回目の契約更新の時期、私の選択は「独立」でした。今思えば恐ろしい…ノウハウも人脈も持たずに飛び出して司会の仕事をしながら生計を立てていた独立3か月目。前職の同僚から研修のオファー、それからフリー講師としての活動が始まりました。安定とはかけ離れた生活、自分が商品というプレッシャー、さすがの磯貝も壊れました(笑)原因不明の発熱が2週間続き、1週目は39度の熱を冷えピタで抑えて研修、2週目にドクターストップ…一生の不覚。そんな私を支えてくれたのは、研修会社の皆さまと講師仲間でした。この頃から徐々に「出会いは必然、人のご縁を大切に」が信条になってきたような気がします。独立から3年目の6月、新しいフィールドに挑戦！「会社を作ろう」と決意しました。カイシャのカの字も知らない私でしたが、先輩社長や周りの皆さまの多大なるサポートのおかげで平成20年10月1日(株)コンフォルトが誕生しました。

(株)コンフォルトのこれから

フリー時代からの屋号「Confort (コンフォルト)」はフランス語で“快適な”という意味です。ご縁のあった皆さまとの間に「快適な空間」を築きたい、研修で関わった皆さまが自分の力を存分に伸ばせる「快適な環境」を提供したい、という想いから命名しました。法人化する際に「占い師さんに見てもらったら？」との意見も頂きましたが、どうしても変えたくなかったこの社名。当社の行動指針とも言えます。(「変えた方がいい」と言われるのが怖くて見てもらいませんでした…笑)

セミナーを主催するようになって最初に企画したのは「講師養成講座」でした。このような養成講座を受講せずに講師の道に進んだ「現場たたき上げ講師」の私になぜ養成講座を開講することにしたのか…目標にする先輩がいなかった、自分の研修が正しいのか聞く相手がなかったという過去を振り返ったとき、これから講師を目指す方の1つの道を作りたいと思ったからです。

そしてH21年7月からは公開講座「ビジネス&コミュニケーションセミナー」を開講することになりました。今までにお会いした受講生の皆さまからの「マナーを開ける相手がなかった、きちんと習えたことが自信につながった」というお声と気軽に参加できるマナー講座が少ない(料金・時間)、受けるだけではなく「資格」という形に残るもので受講者の方に自信を持っていただきたい、という私の想いが開催のキッカケです。

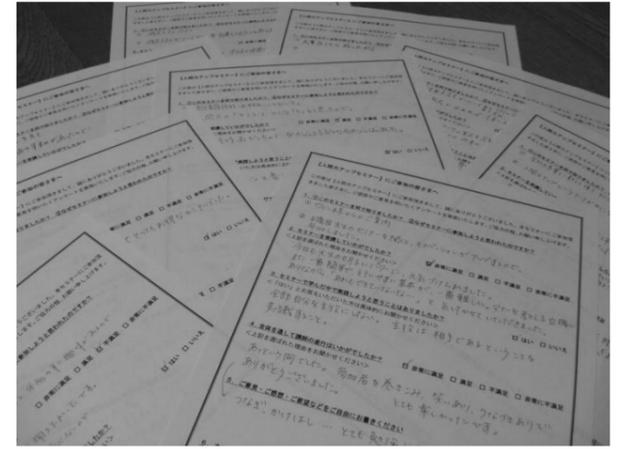
コンフォルトも磯貝和美もまだまだ発展途上。今後ともご指導のほど、よろしくお願いいたします！



わたしの元気の源

★元気の源 その壹

今日までの私の講師人生を支えてくれたのは2万人以上の受講生からいただいたアンケートでした。
「磯貝先生の研修を受けられて良かった」
「次の研修でも磯貝先生に来てほしい」
講師として、受講生の貴重な時間を預かったからには1つでも多くの“気づき”を持ち帰ってもらいたい。そんな私の想いが、彼ら彼女らに届いた瞬間。この喜びを味わえる幸せ、何事にも代えがたいです！



受講生の皆さまからのアンケートの一部です。当社の金庫にて、孫の代まで保管する所存です！



★元気の源 その貳

父と母、私のブログですっかり有名人になりました(笑)一番近くで支えてくれる大切な存在です。自由奔放な次女はお世話をかけっぱなし…今からタツプリと親孝行をさせていただきます！



これからも元気の源をいただきつつ
がんばりますのでよろしくお願いいたします♪

わたしのタカラモノ

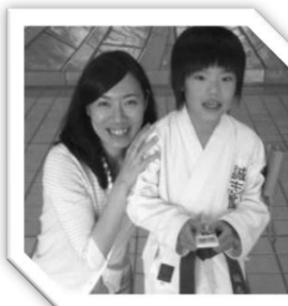


タカラモノは甥っ子 だいと&あきと

私は知人ぞ知る叔母バカでございます。
趣味=甥っ子、タカラモノ=甥っ子ですけど…何か？笑
8年前に上の甥っ子“だいと”が生まれたときの感動は忘れません。初めて抱いたときの感触、寝返りはママより先に目撃。「かんちゃん、かんちゃん」と私の後ろを追いかけていただいととは小学3年生になりました。そんな彼のかんちゃんLOVEは変わらず、「お休みの日はいっぱい遊んでね」といつまでも甘えたちゃんです(*^_^*)



ママいつもありがとう、2人でお花をあげたの



空手歴3年、試合大好き☆

4年前に待望の2人目“あきと”が誕生しました。女の子に間違われる風貌からは想像できない乱暴者…4つも離れたお兄ちゃんを泣かしてしまうヤンチャ坊主！そんなあきとも幼稚園に入園して早1年。団体生活を乱さないか…家族全員ハラハラでしたが意外に上手くやっていると。さすがは末っ子、世渡り上手！だいともあきとも私の大切なタカラモノです♪



幼稚園たのしいよ☆