

出会いは必然
皆さまとのお縁に感謝!

どんどん新たなことに取り組まれる姿。
素晴らしいですね。刺激をありがとうございます。
フォトスタジオの 幸ひさん

お名前(ペンネーム・イニシャル)
いし

料理一年生の かんちゃん。
来長くがんばりましょう。
大切なことは復習ですよ。次の
レッスンまでに必ずご両親に
作ってさしあげて下さいよ。

お名前(ペンネーム・イニシャル)
ふかぶか

クッキングインストラクター 富士田かおり先生
<http://ameblo.jp/cooking-fujita/>

ワイスタイル社長 コっし〜さん <http://ameblo.jp/y-style46/>

コンフォルト★インフォメーション!

2010年03月27日(土)

[1]12:30-14:00
目指せ!おしゃべり上手!「スピーチ道場」

[2]14:30-15:00
おしゃべり上手になる
「スピーチカUPセミナー」

kansai women trend leader
関西女性トレンドリーダー協会



kansai women trend leader
関西女性トレンドリーダー
関西の女性には、独自の感性がある。

ランチタイム&スピーチ道場を開催しました。
笑顔が溢れる素敵時間、新しい出会いに感謝!
関トレ公式イベントは毎月開催です。
皆さま、お気軽にご参加くださいませ☆

関西女性トレンドリーダー

検索

編集
後記



〒530-0001 大阪市北区梅田1-11-4 大阪駅前第4ビル 923-115号
Tel:06-6373-6660/Fax:06-6345-7931/Mail:info@cs-confort.co.jp/URL:http://cs-confort.co.jp
『接遇コンサルタント磯貝和美の Confort 成長日記』ブログ版 <http://ameblo.jp/confort323/>

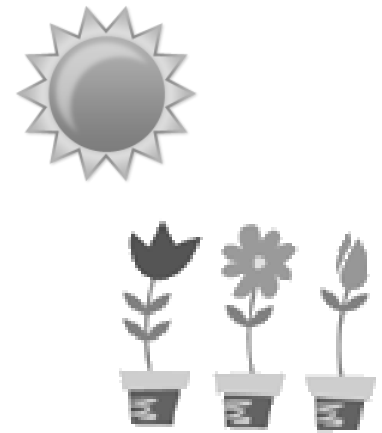


接遇コンサルタント磯貝和美の
Confort 成長日記

VOL.8

TOPICS

- ❁ 今年もやってきました!新入社員研修のキセツ♪
- ❁ 今月も全力投球、コンフォルト動向!
- ❁ 春、ハル、はる♪プライベートも充実でした!
~お誕生日パーティ&葉桜まぐろパーティ~
- ❁ 出会いは必然、皆さまとのお縁に感謝!
- ❁ コンフォルト★インフォメーション!
- ❁ 編集後記



もういくつ寝ると
ゴールデンウィーク

今年もやってきました! 新入社員研修のキセツ♪



3月末から始まった新入社員研修。
大阪、京都(山奥も含め)、東京、たくさん笑顔に出逢えました☆
今年の新卒の印象は・・・素直で一生懸命な子がいっぱい!でした。
半年後、1年後、3年後も変わらずに。まっすぐな瞳でいてほしいです。

新入社員研修

- merit 社会人として、組織の一員として求められることに対する理解が深まり、組織で働く責任意識が高まります。
- merit コミュニケーション力が身に付き、組織間、顧客間でのより良い人間関係を構築することができます。
- merit 受講生自身の気づきを促す進行が、自主性・主体性の醸造につながり、個々の人間的成長を実現できます。

新入社員研修 : <http://www.cs-confort.co.jp/kensyuu/shinnyuushain.html>



今月も全力投球、コンフォルト動向！

KANSAI BUSINESS SATELLITE CONVERSATION

関西ビジネスサテライト対談インタビュー

対談
2

関西ビジネスサテライト
副編集長

藤田 理恵

株式会社 Confort
代表取締役社長

磯貝 和美

人材育成こそ、 顧客満足達成への 付加価値

藤田理恵（以下藤田）「北は北海道、南は沖縄まで全国展開で企業研修を行っている大阪の株式会社 Confort（コンフォルト）磯貝社長にお話を伺います。まずは会社設立の経緯からお願いします。」
磯貝和美（以下磯貝）「大学を卒業して最初に就職したのは飲食チェーン店でした。他店から見学に来るほど徹底した接客を行っているお店で、その接客を真似てマネージャーと出会いました。今思えば、私の接客の基礎を叩きこんでくれた恩師です。そんなマネージャーの下でスタッフの育成に携わり、人材教育の重要性を実感しました。飲食店を退社した後は、OA インストラクターや企業研修の講師の仕事をしていて、自然な流れでフリー講師として独立しました。周りの人から勧められたこともあり2008年10月に株式会社を立ち上げて法人としてスタートしました。」

藤田「なるほど。開業前から共通して「教える」仕事に就いていたんですね。」

磯貝「はい。中でも社内研修講師を経験できたことが今の事業の基礎となっています。実は、当初は OA インストラクターを希望して面接を受けていたんです。そこで担当してくれた面接官の方から講師が適任だと言っていたので、企業研修の部署への配属が決まりました。すごく魅力的な女性だったので「この人と一緒に働きたい」と思ったことが背中を押してくれました。配属されてからは目まぐるしいインプットとアウトプットの日々でしたが、忙しいながらもやりがいを感じていました。前に立って伝える立場という責任と緊張の連続であったという間に1年が過ぎました。がむしゃらに走り続けてきて、ふと自分の将来を考える余裕ができたときに「自分の可能性を広げたい」と考えるようになりました。プライベートの時間を使って司会者養成スクールへ通い、話し方を学ぶなど自分のスキルアップに努めました。」

藤田「面接官の方が磯貝社長の適正を見抜いて講師業に導いてくださったんですね。講師としての期間は長いようですが、法人化された今、他社とはどういった違いをクライアントに伝えているのでしょうか。」

磯貝「大きく分けて2つあります。まず1つは、研修という目に見えないお買い物を下されるお客様の不安要素をできる限り取り払う工夫をしている点です。お客様からよく「金額が分からないから不安だ」というお声を聞いていました。そのため弊社は1時間単位の明確な価格

設定を行うとともに、料金をホームページに記載しました。また、私自身の名刺にも7つのお約束と銘打って「研修後のご相談は永久無料」「研修は1時間から実施可能」など、安心を伝えるメッセージを載せています。2つ目は、研修前の打ち合わせは時間がかかるとおっしゃるお客様がお顔をしながら、ご要望を伺っていくことで、そのお客様だけのオリジナル研修をご提案することができます。また、メールや電話だけではわからない、重要な課題に気づくことが多々あります。その課題も一緒に解決できる研修を提案できることが強みだと思っています。」

藤田「心理カウンセラーの資格をお持ちだと伺っていましたが、研修とカウンセリングのプロである磯貝社長ならではの大きな差別化はありますか。」
磯貝「はい、メインで講師を務めているのは私ですが、私の専門分野以外には外部委託も積極的にを行い、ご提供できるサービスの幅を広げています。そして、ここ数年は講師になりたい方を育成する講師養成講座や、現役講師の方をサポートする個別コンサルティングサービスも行っています。講師養成講座の卒業生に関しては、講師デビューからその後のフォローまでを徹底して行うことをお約束しています。」

藤田「知識だけでなく経験があるからこそ次のステップに繋がるものですかね。卒業生を講師として迎えてくださるクライアントがあるのも磯貝社長の信頼あってこそでしょうか。」
磯貝「卒業生を受け入れてくださるお客様にはとても感謝しています。その恩返しは期待以上のサービスをご提供することだと考えています。ですので、講師養成講座では私の講師経験で培ったノウハウを出し惜しみなく、生徒一人一人に伝えています。弊社オリジナルの認定試験も用意しているため、一定のクオリティも保っています。」

藤田「御社の事業とは別で女性のイベントやセミナーのサイトも運営されていますよね。これについてお話をいただけますか。」

磯貝「関西女性トレンドリーダー（http://www.trend-leader.org）という、セミナーの開催側と受講側のサポートを行うサイトを今年の2月にオープンしました。このサイトの立ち上げは私を含む3名の関西の女性で行ったのですが、以前から共通して感じていたことがありました。それ



株式会社 Confort（コンフォルト）
http://www.cs-confort.co.jp
大阪市北区梅田1丁目11番4-1 大阪駅前第4ビル 923-115
TEL 06-6373-6660 FAX 06-6345-7931

関西の元気な企業様をご紹介！取材は無料です。ご希望の方は nakai@bizibure.com <仲井>までメールをお送りください。

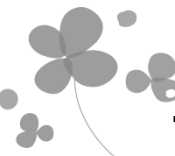
3月某日に受けた取材、関西ビジネスサテライト4月号の記事になりました！
講師になったきっかけ、コンフォルトの真心の伝え方、パートナー講師への想い etc.
将来の目標までをアツ〜く語っちゃいました。ありがとうございました☆



家の前の公園は桜満開。
お花見をすることなく葉桜ギリで撮影です(笑)

おかげさまで出張三味の1か月でした！
数年ぶりの広島&金沢、いつもの東京と。

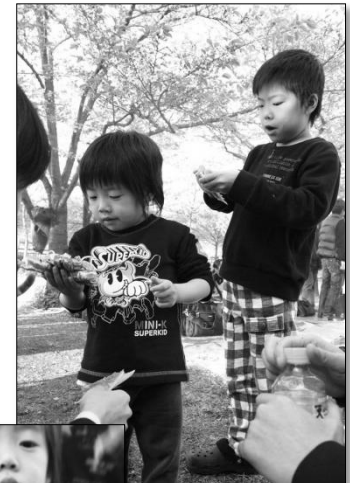
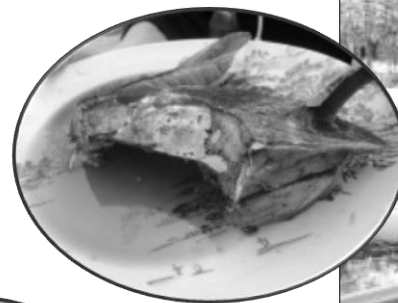
出張のお供はコーヒーとお茶。
金沢のご当地茶「棒ほうじ茶」は美味でした。



春、ハル、はる♪プライベートも充実でした！



自分で言うのもなんですが、終わってからアレですが・・・
3月23日はお誕生日でした、33歳のぞろ目ちゃんでございます(笑)
クッキングスタジオに仲間が集まってお祝いをしてくれました！
同じ3月生まれの子っちゃんと同お誕生日会、みんなありがとー！！



食材をご用意くださったのは
行列のできる「鶴橋まぐる食堂」さん

デザートを差し入れてくださったのは
ワッフル専門店「タルテレッタ」さん

どちらも最高に美味しかったです。
さあ、名前を入れてポチッと検索を！