



コンフォルト★インフォメーション ~DVD好評発売中~

お客さまと心の距離が近づけば接客はもっと楽しくなる！
リピート率90%の接客コンサルタントがお届けするのは、
お客さまと心の距離を近づける「5つの原則」です。
今すぐ現場で活かせるノウハウを研修スタイルで収録しました。
テキストを使用することで研修受講と同じ臨場感が味わえます！

おもてなしの心を表現する5原則

接客のいろはの

31,500円(税・送料込)

ニュースレター読者の皆さまは
特別価格でご購入いただけます！

25,200円(送料込)

おかげさまで、ご好評をいただいております！！

昨年の6月に発売した接客マナーDVD「接客のいろは」
様々な業界の方から多数のご注文をいただいております！

発売から半年、日々の業務で手いっぱいだった私、、、
販売経路も宣伝も自社のHP & ブログオンリーでした(*_*)

「それでそんなに売れてる?!」とDVD業者さんビックリ。プロジェクトに映して社内研修を実施したり、新人スタッフ
ひとえに皆さまの温かいご支援のおかげでございます(´) の自習教材に使用したり...いろいろな活用法があります！

今回は1本目ということで業界を絞らずに制作しましたので
サービス業界、医療・介護業界、官公庁、学校、一般企業、
さらには個人のお客さまもご活用くださっています。
(数社、同業の方もお問い合わせくださったようです、おおきに！笑)

ご購入いただいた方にはDVDの内容に沿ったテキストの
データを差し上げます。**人数無制限で印刷し放題!**です。

編集
後記

今月号も最後までお付き合いいただきありがとうございました。
2012年が始まって早1ヵ月、今年もあという間に過ぎそうです。
「当たり前を当たり前にする」を目標の1つに定めて、一歩一歩
確実に進んでいきたいと思っていますので、ご指導くださいませ。
今年も読者の皆さまのご活躍をお祈りしております!!!



株式会社コンフォルト

〒542-0081 大阪市中央区南船場2丁目10-27 KAZU.IT BLDG 6F

Tel: 06-6281-5666 / Fax: 06-6120-5551 / Mail: info@cs-confort.co.jp / URL: http://cs-confort.co.jp

『接客コンサルタント磯貝和美の Confort 成長日記』 ブログ版 <http://ameblo.jp/confort323/>



2012年1月号 [Vol.22]

TOPICS

- ❖ あきとは6歳、だいとは10歳になりました♪
- ❖ 今月のコンフォルト動向
- ❖ 磯貝和美のおすすめイベント
- ❖ 会社の便利帳
- ❖ 接客コンサルタントの豆知識
- ❖ コンフォルトインフォメーション
- ❖ 編集後記



寒中お見舞い

申し上げます

.....

あきとは6歳、だいとは10歳になりました♪



笑顔徹底マスター&メイクアップ研修

1 本セミナーの学習内容

- 会社の情報としての心構え
- 接客態度と笑顔の重要性
- スマイルワープで得られる効果
- 笑顔！見返りを受ける笑顔トレーニング
- スマイルコミュニケーション
- メイクアップのビジネスメイク



研修内容	研修の目的	研修の場
1. 接客態度としての心構え - 接客態度の重要性 - 接客態度の改善方法	接客態度の重要性、接客態度の改善方法、接客態度の改善方法	研修室
2. 笑顔と接客態度の重要性 - スマイルワープの重要性 - スマイルワープの効果	笑顔と接客態度の重要性、スマイルワープの重要性、スマイルワープの効果	研修室
3. スマイルワープで得られる効果 - スマイルワープの効果 - スマイルワープの効果	スマイルワープの効果、スマイルワープの効果	研修室
4. 笑顔！見返りを受ける笑顔トレーニング - 笑顔！見返りを受ける笑顔トレーニング - 笑顔！見返りを受ける笑顔トレーニング	笑顔！見返りを受ける笑顔トレーニング、笑顔！見返りを受ける笑顔トレーニング	研修室
5. スマイルコミュニケーション - スマイルコミュニケーション - スマイルコミュニケーション	スマイルコミュニケーション、スマイルコミュニケーション	研修室
6. ビジネスメイク - ビジネスメイク - ビジネスメイク	ビジネスメイク、ビジネスメイク	研修室

女性の印象に差をつける！メイクアップ術☆

昨年からお問い合わせ＆ご依頼が増えているのは「ビジネスメイク」と他のテーマの組み合わせです。左のように「笑顔トレーニング」を追加する場合や「マナー5原則」と組み合わせるケースもあります。

昔風のメイク？ 今風のメイク？ ノーメイク？

女性の印象を大きく左右するメイクを味方にできず接客の上でも日常でも損をしている方が多いです…

女性スタッフのモチベーションアップに直結するのでメイク以外の方向からも好感度を上げられます(*^^)v

★コンフォルトのビジネスメイクセミナー★
<http://www.cs-confort.co.jp/kensyuu/make.html>

ハローワークで教えてもらいました！今年度末まで使える助成金！

先日、書類を提出するために遠路はるばる（南船場の管轄は遠い…）ハローワークへいってきました。新たに従業員さんを採用するにあたって使える助成金があれば、と聞いて担当さんに聞いてみると若干の裏情報も交えながら(笑)ご丁寧にいろいろな助成金を教えてくれました(*_*)

試用雇用奨励金（トライアル雇用） ※厚生労働省のHPより抜粋

「45歳以上の中高齢者、40歳未満の若年者等、母子家庭の母等、季節労働者、中国残留邦人等永住帰国者障害者、日雇労働者、住居喪失不安定就労者、ホームレス」をハローワークの紹介により雇い入れ、トライアル雇用を実施して一定要件を満たした場合に支給されます。【最大3ヶ月まで 月額4万円/対象者1名】

若年者等正規雇用化特別奨励金 ※厚生労働省のHPより抜粋

「年長フリーターおよび30代後半の不安定就労者」または「採用内定を取り消されて就職先が未定の学生等」を平成23年度末までに正規雇用した事業主が、その後も引き続き、正規雇用している場合、一定期間ごとに奨励金を支給します。【対象者1人につき最大で中小企業は100万円、大企業は50万円】

私が知らなかっただけで当社でも使える助成金はたくさんあるんだなあ、と改めて感じました。厚労省のHPをご覧くださいね、社労士さんやハローワークに問い合わせしてみてくださいね(*^^)v

第43回 ウィンセミナー

~文字で人事力&運気アップ?!~

文字からあなたと相手のホンネを読み取る方法！

【字は体を表す】こんな言葉を耳にされたことはありませんか？
「字が何だか悪く書いている文字は、実は、色々な問題を抱えているのです。書いた文字からあなたや相手の運命の運を読み取ることはできるの？」
会社の人事や採用・人間関係やお子さんの進路まで、仕事にプライベートに活かせる筆跡術を大公開！文字の書き方一つで、運気が上がれば将来も運気も運気アップ！

2012年2月8日(水) 共催 ウィン合同会計事務所
<http://www.lkcaf.com/win/pa/>
松本常務税理士事務所
<http://www.lkcaf.com/mtteamto-hakkei/pa/>

18:00~ 受付開始
18:15~19:45 ウィンセミナー
20:00~21:30 懇親会

講 師: 美文字コンサルタント 曾道正嗣 本山裕子 先生
加 費: 2,000円
持 物: 鉛筆
会 場: いきいきエイジングセンター 第2・3研修室

お知り合いの方との参加も大歓迎です！

大坂市北区富田町10-25 TEL 06-6311-3255
最寄り駅は地下鉄・南船場駅。または安原・北浜駅です。
<http://www.sakamca.or.jp/020201/kiki/>

懇 親 会: セミナー終了後、懇親会を予定しております。
会費は3,000円となっております

※会場の都合により当日キャンセルの場合は食事代の一部1,500円を負担していただくこととなります。
お 問 い 合 わ せ: ウィン合同会計事務所 (担当: 小牧)
大阪市中央区南船場1-3-5 オガラ天満ビル5F
TEL 06-6910-7286 E-MAIL win@lkcaf.or.jp
事務所ホームページ <http://www.lkcaf.com/win/pa/>

送付先 ウィン合同会計事務所 FAX 06-6945-7008

貴社名 _____ 電話番号 _____
住所 〒 _____
受講者名 _____ E-MAIL _____ 懇親会(参加・不参加)
受講者名 _____ E-MAIL _____ 懇親会(参加・不参加)

文字からあなたと相手のホンネを読み取る方法！

毎度おなじみ？ウィンセミナーのご案内です。

今年から当社のパートナー講師として活動してもらう本山裕子先生@美文字コンサルタントが登壇します♪

忘年会セミナーで「めっちゃお薦めの先生です！」とご紹介したところ、懇親会で人気ブレイク!!! 今回のセミナーのご依頼へとつながりました~◎

「文字はその人を表す」、本当にそうなんですよ。

仕事にもプライベートにも活かせる筆跡鑑定術。コミュニケーションツールとして使えますよ(*^^)v

★お申込みは左記まで直接どうぞ、弊社でも承ります！

接遇コンサルタントの豆知識



送る時期によって違う？年賀状、寒中見舞い、余寒見舞いの違い

毎度おなじみ、この季節にググっと増える検索ワードと言えば『寒中見舞い 時期』ですね。

寒中見舞いは寒い季節に相手の健康を気遣う便りを出して、お互いの近況を報告しあう季節の挨拶状です。あとは、年賀状を出していない方から届いたときの返礼としても使うことが多いですよ。松の内(1月7日)までに相手に届くなら「年賀状」を、それを過ぎるなら「寒中見舞い」を出しましょう。

寒中見舞い

松の明けた1月8日から大寒の候の最後の日である節分(2月3日)までに届けましょう。

余寒見舞い

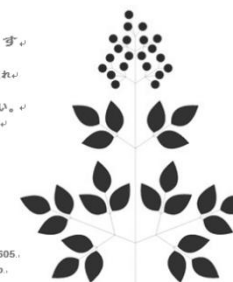
立春(2月4日)から寒さの続くころまでに送りましょう。



一般的な構成

- 季節の挨拶
- 先方の安否をたずねる言葉
自身の近況を伝える言葉
先方の無事を祈る言葉
- 日付

寒中お見舞い申し上げます。
新春のご挨拶を遅くながらご挨拶が遅れ、誠に申し訳ございません。本年もよろしくお願ひ申し上げます。
平成24年1月



〒542-0001 大阪市中央区南船場2-10-27-605
06-6281-5666 / info@cs-confort.co.jp
株式会社コンフォルト 磯貝和美