

出逢いは必然、  
人とのご縁を大切に...

こっし〜さん、  
いつもメッセージありがとうございます！  
師匠の分までがんばりませー(笑)

箕面街の小さな宝石屋の店長日記  
越野泰明さん <http://ameblo.jp/y-style46/>

す、サボリオスのニュースレター。  
ガンちゃん毎月えっちなあ、7つも思っす。  
僕を成長ります。  
DVDすっぴんあ〜!

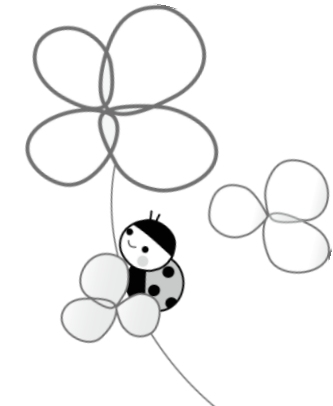
お名前(ペンネーム・イニシャル)  
こっし



2011年4月号 [VOL.18]

TOPICS

- ❁ おべんとう持ってお花見にゴー、ゴー♪
- ❁ 今月も全力投球、コンフォルト動向!
- ❁ 5月8日は母の日  
~100年前に始まった素敵な週間~
- ❁ 接遇コンサルタントの視点  
~目配り&気配りができれば何処でも通用する~
- ❁ 出逢いは必然、人とのご縁を大切に
- ❁ 編集後記



ゴールデンウィーク  
どこいく? 何する?

おべんとう持ってお花見にゴー、ゴー♪



おじいちゃんとおばあちゃんと  
ママと一緒に花見にいったよ!

最近のぼくたち。  
お料理にハマってます☆  
この日は手作りピザ。  
いろんな具をのせて  
いったっきまーす!!  
次は何をつくらうかな♪

豪華なお弁当でテンションあがっちゃった♪

パートナーシップ大阪女性限定交流会×関西女性トレンドリーダー協会合同企画  
キラリと光る女子会 大阪産業創造館3階マーケットプラザ  
がんばろう関西マッチングフェア内にて  
女性講師・出展イベント開催決定!!  
5月10日(火)11:00~21:00 11日(水)10:00~20:00 入場無料!

5月11日(水)10:00-20:00	
10:30 ~ 11:30	『キラキラ人間力向上セミナー』 最強コンビが2年振りにタッグを組んだ! 接遇/磯貝和美&キラキラカ/糸山順子がお送りする漫談セミナー! 笑い&気づきでキラキラ人間力がアップする50分間をお届けします!  糸山順子 キラキラ力向上委員会代表/JJプランニング HP: <a href="http://www.jjplanning.com/">http://www.jjplanning.com/</a> ブログ: <a href="http://ameblo.jp/kirakirayoku/">http://ameblo.jp/kirakirayoku/</a>  磯貝和美 接遇コンサルタント/株式会社コンフォルト HP: <a href="http://www.cs-confort.co.jp/">http://www.cs-confort.co.jp/</a> ブログ: <a href="http://ameblo.jp/confort323/">http://ameblo.jp/confort323/</a>

5月11日(水)に  
キラキラねーやんと  
タッグを組んじゃいます!  
  
2年前にご好評をいただいた  
「キラキラ人間力向上セミナー」  
ス々にやっちゃいます☆  
  
このイベントのスゴイとこ!  
参加費が無料なんです!  
  
皆さまお誘い合わせの上  
ぜひお越しください♪

今月も最後までお付き合いいただきありがとうございました。  
やっど春物の洋服で過ごせる日々がやってきましたね。  
このおだやかな気候が、いつまでも続いてほしいですが...  
もうすぐゴールデンウィーク、皆様はお出かけされるのでしょうか。  
私は今年こそしっかり休もうと今から段取りをしています。

編集  
後記

株式会社コンフォルト

〒542-0081 大阪市中央区南船場2丁目10-27 KAZU. IT BLDG 6F  
Tel: 06-6281-5666 / Fax: 06-6120-5551 / Mail: [info@cs-confort.co.jp](mailto:info@cs-confort.co.jp) / URL: <http://cs-confort.co.jp>  
『接遇コンサルタント磯貝和美の Confort 成長日記』 ブログ版 <http://ameblo.jp/confort323/>



## 今月も全力投球、コンフォルト動向！

### ★ 今年もやってきました！新入社員研修のキセツ！

毎年のリピートのお客さま、新規にご依頼を頂戴したお客さま。  
総勢200名弱の新入社員さんとの出逢いをいただきました☆

今年の新人さんの傾向は・・・「素直でおぼこい」ですね。



ゆとり世代が社会に入りだしたここ数年。  
この時期になると「今年はどうですか？」と聞かれます。。。

指導をする立場、管理をする立場から見ると  
あまりに自分たちの時代と変わりすぎて・・・ですが(笑)

大人たちが何でもやってあげたから  
「やらない」のではなく「やり方を知らない」だけなんですよね。

最近の若い者は！と言ってもいられないのが現状。  
指導者が変わる時代がやってきたのかもしれないね m(\_)\_m



### ★ 誰でも一瞬で美しい字が書けるコツ！

書道家のモトヤマ先生が教えてくれたのは  
「誰でも一瞬で字がきれいになるコツ」です！

例えば、一番左の私の字へのフィードバックは  
「貝」や「美」など、線が並ぶ字は間隔を均等にetc.

数年前までは強烈な右上がりだった私。  
強制をして、まっすぐ書くことを意識してきました。  
でも、少し右に上がるのが美しさの秘訣とのこと。  
アドバイス通りに書くと、確かにキレイに見えます♪

自分の名前や住所を美しく書きたい、という方には  
セミナーや個別レッスンも行ってくださるみたいです。  
いつでもご紹介しますのでお問い合わせください★



## 5月8日は「母の日」～100年前に始まったステキな習慣～

### 5月の第2日曜日が「母の日」の7ヶ、100年前にアメリカで生まれたステキな習慣！

今年の母の日は5月8日、皆さんはお母さまへの贈り物の予定はありますか？  
磯貝家はイベント大好き&プレゼント大好きな家族、その中で育ったワタクシも同じく。  
誕生日、母の日、父の日、結婚記念日、クリスマスetc. 年中プレゼントを贈ってます(笑)  
今年は何にしようかと姉妹で作戦会議中・・・この時間が楽しくてたまりませんね(^u^)

### 5月の第2日曜日が「母の日」になったのはなぜ？

20世紀初頭のアメリカ・ウエストヴァージニア州にアンナさんという女性が住んでいました。  
1905年の5月9日に亡くなったお母さまのことを敬愛していたアンナさんは思いました！

「自分の母親が亡くなくても母を敬う気持ちは世の中に残しておきたい」と・・・  
そこで、**母親のための祝日**を設ける運動を開始、徐々に賛同者が増えていったのです。  
地元のウエストヴァージニア州、さらにアメリカ全土に運動が広まった結果。

5月の第2日曜日を「**母親のための記念日=母の日**」とする法律が可決されました

追記. 母が健在なら赤いカーネーション、  
亡くなっていたら白いカーネーションを贈るらしいです。



## 接遇コンサルタントの視点



### 目配り&気配りができれば何処でも通用する？！

皆さんはどんなお仕事に就いていらっしゃいますか？  
ご自分の仕事場面を思い出してみましよう・・・目配り&気配りができていますか？

言われる前に「察する」「気づく」「行動する」ためには目配りが必要です。  
目の前の仕事に集中して周りが見えなくなっていたり、音が聞こえなくなっていたり。  
視野が狭くなっていると色々な部分に弊害が出ます、チームワークにも支障をきたします！

でも、私たちの目で捉えられる範囲は限られていますよね。どうすれば良いのでしょうか。

視覚だけで捉えようとしないこと！聴覚もフル活用、思考もフル稼働させておきましょう。  
目は目の前の仕事に向かっていても、**耳は周りの音に敏感にしておくことが必須です。**

例えば・・・レストランサービスの中で「カチャーン」と食器を落とす音が聞こえたら即反応！  
「スプーンください」と大きな声を出さずしてしまう前にサービスをすることができますよね。

目配り&気配りは「やろう！」と意識をするだけで誰でも！今すぐ！簡単に！できるものですよ♪

