

自分のモチベーションを変える イメージ&メンタル講演会

モチベーションを変えることは、あなたの未来を変えること！
梅雨の季節 自分自身の、モチベーションコントロールを、外見からの
印象や振る舞いから変化させたり、気持ちの持ち方で心が変わるなど
何気ないきっかけから、ヒントをつかんでみませんか？
この講演は、そんなヒント満載の講演会です。



<磯貝 和美>
株式会社Confort
代表取締役社長
接遇マナー研修、業務研修現場
等を担当し、様々な現場で、支
社・課長幅広い年齢層から支持を
得る。



<丸本 敏久氏>
株式会社
メンタル・パワーサポート代表
日本での約21年間在籍 現在
研修講師・心理カウンセラー
プロコナ・経営コンサルタント・
米国NLP協会認定トレーナーなどと
組織を変えるサポートを実施。
『心に希望の光を打す』をキャッチ
言葉を広げる研修を実施中！

磯貝 和美 & 丸本 敏久 Wセミナー
6月2日土曜日 13:30~16:30
京都駅八条口徒歩5分 ホテルセントノーム
参加費 ¥4,000 定員50名

13:00~開場
13:30~開会
13:35~14:35 磯貝 和美氏
14:45~15:55 丸本 敏久氏
16:05~16:30 全体質疑応答

お問い合わせ・お申込み先
(株)メンタル・パワーサポート
電話077-534-2223
FAX077-534-5800
メール masumi@kokoronochikara.com
住所 滋賀県大津市栗津町2-64-102



自分のモチベーションを変える イメージ&メンタル講演会

諸事情により延期になった3月の講演に代わり
今度のテーマはモチベーションコントロール！

前に立つ講師のメンタルは研修にも受講生にも
大きな影響を与えるので、常日頃からモチベ
ーションコントロールは欠かせません。
皆さまの想像以上に・・・な仕事ですから(笑)

と言っても、難しいお話は得意ではないので
体験談を交えながら、笑いあり、涙はなしの
楽しい時間を過ごしていただくつもりです♪

当社のパートナーとしても活躍してくれている
丸本先生のメンタルセミナーも必見ですよ！

お時間ございましたらご参加くださいませ☆

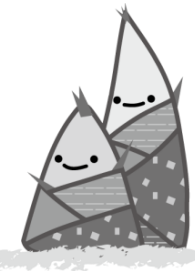
主催：株式会社メンタル・パワーサポート
<http://www.kokoronochikara.com/>



2012年5月号 [Vol.26]

TOPICS

- ✿ 『緑☆まちづくりフェスタinふろーらむ』にて♪
- ✿ 今月のコンフォルト動向
- ✿ 磯貝和美のオススメイベント
- ✿ 磯貝和美のイチオシスポット
- ✿ 接遇コンサルタントの豆知識
- ✿ コンフォルトインフォメーション
- ✿ 編集後記



風清らかな初夏の候

『緑☆まちづくりフェスタinふろーらむ』にて♪



おじいちゃんが責任者を務めた生駒市のイベントにて！
幼稚園児に交じってエコ風船を飛ばしている小学生たち(笑)

編 集 後 記

今月も最後までお付き合いいただきありがとうございました。
3月から少しずつ動き出していたことが形になってきました。
まず1つは事務員さんを雇うこと。これは4月末に実現しました。
それともう1つは事務所ビルの移転。すてきな場所が見つかりました。
何もかも初めてのことでなければ皆様にも助けをいただいています！
6月中旬に引越す予定ですので改めてご案内いたします。



株式会社コンフォルト

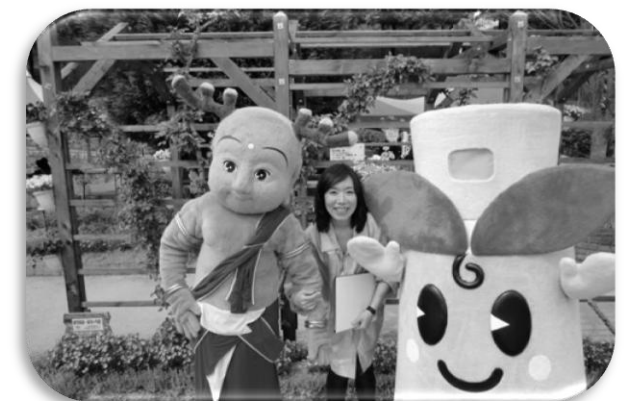
〒542-0081 大阪市中央区南船場2丁目 10-27 KAZU.IT BLDG 6F

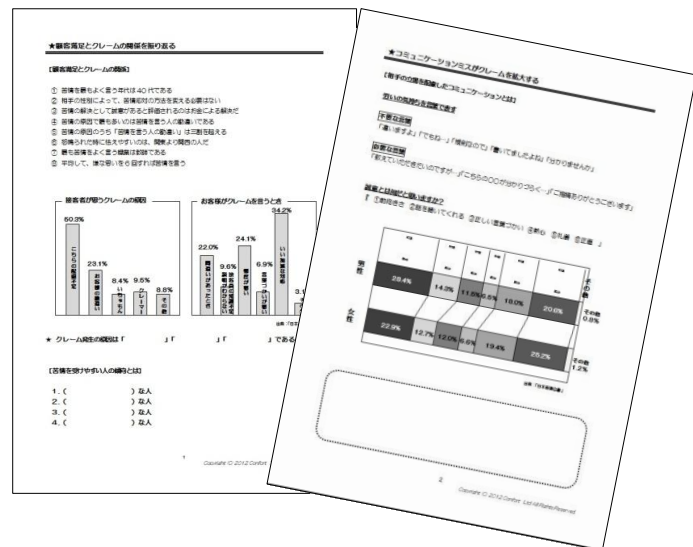
Tel:06-6281-5666/Fax:06-6120-5551/mail:info@cs-confort.co.jp/URL:http://cs-confort.co.jp

『接遇コンサルタント磯貝和美の Confort 成長日記』 ブログ版 <http://ameblo.jp/confort323/>



おじいちゃん
ええ顔であいさつしてますなあ☆
かんちゃんはボランティアの司会。
炎天下でがんばりました♪
太陽さんのおかげでまっ黒…
翌日みんなに笑われました(ー)
セント君&タケゾウ君と
記念撮影してきました~(0^o^)/

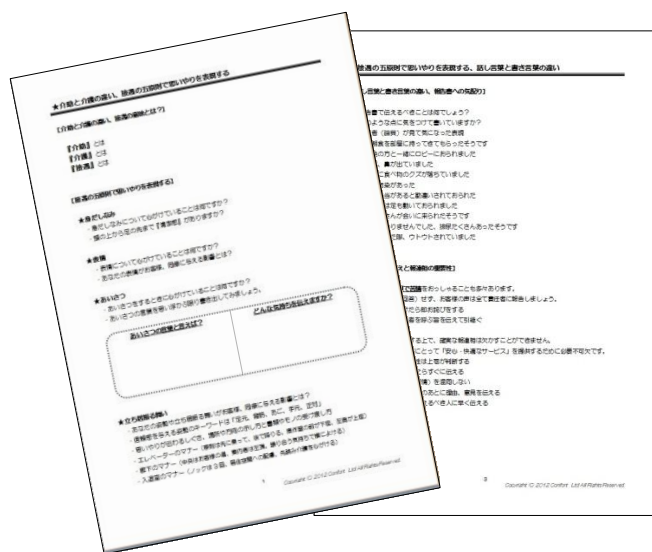




具体例を交えた苦情対応研修が好評でした！
 ステップアップ編として開催した苦情対応研修は数字の説得力と具体例たっぷりて実施してみました。おかげ様で大好評のうちに終了しましたのでまた半年後に呼んでいただける事を願っています(笑)

ヘルパーさんへのおもてなし研修！

介助と介護の違い、接客と接遇の違いなど。心構えから基本的な行動や思いやりの伝え方まで。今回はリクエストにお答えして報告書の書き方も！話し言葉と書き言葉の違いをレクチャーしてきました。



第3回 がんばろう関西マッチングフェア！！

KANSAI BUSINESS SATELLITE 関西ビジネスサテライト新聞社主催

2012 イベント入場無料

第3回 がんばろう関西 マッチングフェア

癒し 企業展示 セミナー (一部有料)

健康 増やせる学びと人脈のランチ会 (有料)

大イベントでお楽しみください。

5月28日(月) 11:30~20:00

メイン会場 中之島中央公会堂 [イベントブース会場] 癒し・健康・企業展示・作品展etc

11:30~20:00

第2会場 センティアラボ淀屋橋 [セミナー会場] 様々なセミナー講師が参加され多くの方に学びをお持ち帰り頂けます

12:00~18:00

第3会場 Rリバーサイドグリル&ビアガーデン [100名ランチ会] 日本最大級のランチ会主催者が一気に100名ランチ会を実施!!

12:30~14:30

お申し込み・お問い合わせはお電話・メールにて承ります。

TEL: 06-6226-8223 MAIL: nakai@bizibure.com

関西ビジネスサテライト新聞社(担当:仲井) 〒541-0048 大阪府大阪市中央区瓦町4-5-3 西本町ビル307

https://www.facebook.com/kansaibizisate

【主催】 関西ビジネスサテライト新聞社

【後援】 H85ファクトリー、センティアラボ淀屋橋、株式会社リブフェル

「がんばろう関西マッチングフェア」が中之島をジャック！

第1会場の中央公会堂には「癒し、健康、企業」のブースがてんこ盛り。私も午前中はこちらに出発予定です(*^_^*)

第2会場のセンティアラボ淀屋橋には人気講師が集結！午後からは8名の講師によるセミナーが開催されますよ♪

さらに、第3会場のランチ会は100名規模で実施します☆

朝から晩まで参加してもよし、すぎ間時間を活用してもよし。入場無料！ブースイベントやセミナーも格安で楽しめます！！

関西ビジネスサテライト新聞社主催のBIGイベント☆

がんばろう関西マッチングフェアに遊びにきてくださいね(*^_^*)

がんばろう関西マッチングフェア 2012

絶品グルメ♪隠れ家めん坊のラーメン鍋を食す！



遊び心から生まれた「ラーメン鍋」

製麺所を営むご主人ならではのアイデア！うどんと同じ製法の、言わば「讃岐うどん風らーめん」です。ゴマ油の風味とたっぷりの唐辛子が食欲をそそる…でも辛いのが苦手な人でも食べれるレベルなんですよ◎豚肉やお野菜など、お鍋の素材をいためた後は秘伝のスープを投入！これがめっちゃ旨いわけです(*^~^v) この秘伝のスープを作りだしている「めん坊 オリジナル醤油」も大人気商品らしいです☆

本当に隠れ家なのでちょびっと不便ですが(笑)連れて行く人がみんなファンになっちゃうラーメン鍋。皆さまもぜひ一度足をお運びください！ここはイソガイの顔が使えます(特典があるかは保証できません！笑)

隠れ家めん坊: <http://menbou.net/> (要予約)

接遇コンサルタントの豆知識



江戸しぐさは相手を敬うココロの表れ、初対面のルール「三脱の教え」

初対面の人には「年齢、職業、地位」を聞かないというのが三脱の教え。この3つが先入観になると公平な眼で人を見ることができない(色眼鏡で見る)ことを戒めた考え方です。

江戸で開かれた会合では初対面の人にはこの3つを聞かず、さらにニックネームで呼び合うという徹底ぶり。相手のことを何ひとつ知らない状態で、ゼロから人間関係を築いていくのが良しとされていたわけですね。現代は名刺の存在があるため難しいですが、先入観を持たないということは実践できるのではないのでしょうか。

あと初対面と言えば…私はお恥ずかしながら名前を覚えるのが苦手、というか全然覚えられない人なんです。そんな私も活用できるのが「芳名覚えのしぐさ」という江戸しぐさなのです。

1回目は両隣の人の名前を覚える、次は前とその両隣の3人を覚える。2回目、3回目は座席を変えて同じことを繰り返していけば自然と仲間全部の人の名前を覚える、という方法です。

それも、周りの人が呼んでいる名前を聞いて覚えていくことを心がければ観察力や気配りも養えます。これをしようと思ったら「1人ひとりとの関わり」や「1つひとつのコミュニケーション」に集中するのでより良い関係につながりそう、一石二鳥も三鳥もあるかもしれませんね！

参考文献: 身につけよう! 江戸しぐさ 越川艶子著