

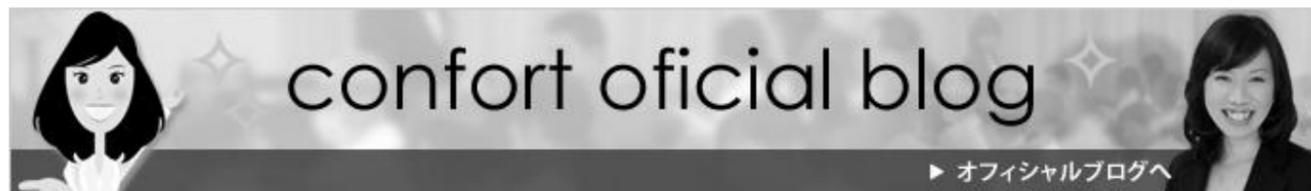
# 東京にて学びのお盆、 70時間の研修を受けてきました！！



※電話対応技能検定(もしもし検定)は財団法人日本電話電話ユーザ協会の認定資格。  
「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現/電話対応のエキスパートとして即戦力になり得るチームリーダーの育成を目的としてスタートした検定です。

こちらの検定の指導者として活動ができる「電話対応技能検定 指導者級」を取得するべく長期研修に参加しました。私の場合は電話のプロを目指すというわけではなく、幅広い分野で学びを深められるという部分に惹かれました。連日10時間の研修、宿題のレポートをこなすのは労力がいりましたが・・・素敵な仲間にも恵まれて良い時間でした☆日本語の基本から声の使い方まで、元NHKアナウンサーの岡部達昭先生から学び。先日、スマステに出演なさった現代礼法研究所の岩下宣子先生にマナーを習い。アサーションやメディエーションといったコミュニケーション技法まで。お腹いっぱいになって帰ってきました。ここからどのように消化吸收+アウトプットをしていくかが大切ですね！！最終日に受けた認定試験の結果は1か月後、ちょっとドキドキしながら通知を待っている今日この頃です(笑)

## コンフォルトのオフィシャルブログが完成しました♪



8月からアメブロ+オフィシャルブログを始めました！さすがに毎日とはいきませんが・・・こちらもちまち更新しています！「セミナー講師のいろは」や「接客・接遇のいろは」など、お役立ちコラムを中心に構成していますのでご覧くださいませ☆

オフィシャルブログURL <http://www.cs-confort.co.jp/blog/>

編集  
後記

暑い日が続いてありますが、いかがお過ごしでしょうか??  
どこに行っても、誰に会っても「暑いですねえ」が合言葉ですね…  
私は10日程、研修会場に軟禁されていたのでその期間だけは快適でしたが、日常生活に戻るとやはりツライです。  
夏の疲れが出やすい時期ですので、皆様ご自愛くださいませ!!



〒542-0081 大阪市中央区南船場2丁目10-27 KAZU. IT BLDG 6F  
Tel:06-6281-5666/Fax:06-6120-5551/Mail:info@cs-confort.co.jp/URL:http://cs-confort.co.jp  
『接遇コンサルタント磯貝和美の Confort 成長日記』 ブログ版 <http://ameblo.jp/confort323/>



2010年8月号 [VOL.12]

### TOPICS

- ❖ 海だ！花火だ！夏祭りだ！甥っ子たちの夏休み♪
- ❖ 今月も全力投球、コンフォルト動向！
- ❖ 9.29 女性限定の交流会「ミツコの会」を開催！
- ❖ 私、モデルになっちゃいました！
- ❖ 東京にて学びのお盆、70時間の研修を受講！
- ❖ コンフォルトのオフィシャルブログが完成！
- ❖ 編集後記



残暑お見舞い

申し上げます

## 海だ！花火だ！夏祭りだ！甥っ子たちの夏休み♪



今年の家族旅行。伊勢にいったよ〜♪ボクたちは大騒ぎ！パパ、ママ。お疲れさまでした。



おじいちゃんとおばあちゃんのお家にお泊りしたよ。あきとは初めてだったけど泣かないで寝れたんだよ！



空手の演武も3年目。たたくましくなったでしょ☆



## 今月も全力投球、コンフォルト動向！



### ★「ウーマンドリプラ 予選会」の審査員を務めました！

夢を語る女性を応援する会、発起人のアンディさんからお声がかかり  
僭越ながら・・・第一線でご活躍の皆さまとご一緒させていただきました。



予選に参加したプレゼンターは8名。  
その中から本選出場者の4名が選ばれました！  
眠れない夜を過ごしたであろう参加者の皆さま、  
事務局の皆さま、本当にお疲れさまでした。  
8月8日の本選は大盛況だったようですね！！

ウーマンドリプラ 専用ブログ  
<http://ameblo.jp/womandrepla/>

### ★ ミツコの会@鶴橋商店街ツアー&鶴橋名物を食す！



日本 Women 協会が主催するミツコの会。  
7月は吉田真子ちゃんとワタクシが幹事でした。

猛暑を乗り切ろう！ということで鶴橋へ。  
プチ韓国な雰囲気には大人たちは大興奮です(笑)

焼き肉、ピビンバ、冷麺を堪能してご満悦。  
9月のミツコの会は女性限定の交流会ですよ☆



一般社団法人 日本 Women 協会  
<http://www.j-women.or.jp/>

### ★スキマ時間に夏遊び！たまには(?) off もあります♪



PLの花火。  
10年ぶりに行きました☆



子びたちとお家花火  
最近の手持ち花火は  
そこそこ迫力あるんです！



今季初の海は須磨海岸。  
来年は泳ぎに行きたいな〜。



## 9.29 女性限定の交流会「ミツコの会」～日本 Women 協会主催～

9月のミツコの会は女性限定！女性の好きな“ピンク&レッド”をテーマに2部形式でお届けします♪

### Dinner Time ★女性限定★

時間:18:30~20:45 (開場 18:15)

会費:JWA正会員 4,500円→**4,000円**

JWAコパン会員 5,500円→**5,000円**

一般参加 6,000円→**5,500円**

※ピンクorレッドの「何か」を身に付けていれば特別価格！

定員:21名

### Bar Time ★男性も大歓迎★

時間:21:00~23:30

会費:1,200円

※1ドリンク付・2杯目以降はキャッシュオン

※Dinner Timeから参加の方は無料です。(ドリンク別)

定員:なし

お申込み&詳細はこちらから  
<http://www.j-women.or.jp/>



Lecce (レッチェ)

<http://lecce-cafe.com/>



私、モデルになっちゃいました♪



<http://www.cocochi.co.jp/>

COCOCHIの河内社長(茶太郎)が  
私の茶娘(ムスメ?笑)写真をHPに  
載せてくれました〜!!  
20年前のアイドルみたい・・・と  
未だにネタにされています(笑)  
心穏やかになる茶畑の風景  
お茶の楽しみ方 etc  
ぜひ一度ご覧になってくださいね。

有限会社 空間創造事務所ココチ  
大阪市中央区瓦町 1-5-10 船場瓦町 401  
TEL:06-6201-5519 FAX:06-6201-5517

- ◎お茶のある心地良い空間(風景)の創造とお茶を通じた国際交流
- ◎まちづくり・地域活性化の企画・デザイン・コンサルティング
- ◎建築・インテリアの企画・デザイン・コーディネート

