

10/14開講

セミナー講師育成プロジェクト 「セミナー講師のいろは」

第1回10/14(木) 19:00-21:00

セミナー講師のいろは

- ・自分のキャラクターを発見しよう!
- ・話し方の自己分析と他者分析!
- ・講師力、人間力、魅力アップの秘訣!
- ・緊張&アガりを味方につける!
- ・プロとアマの違いは心構えにあり!

第2回10/28(木) 19:00-21:00

セミナー企画のいろは

- ・参加者の心は最初の3分でつかむ!
- ・ワンウェイからツーウェイの講師へ!
- ・失敗、成功、体験の全てがネタになる!
- ・結論先行で自分も相手も安心する!
- ・やりたいと欲しいセミナーの違い!

第3回11/11(木) 19:00-21:00

セミナー実施のいろは

- ・1分で上手に売り込む自己PR法!
- ・プレゼンテーションをやってみよう!
- ・プロフィール写真は最強の営業ツール!

特典&特徴

- ☆2万人以上への指導経験を持つ弊社代表の磯貝和美が担当!
- ☆出し惜しみは一切なし、7年間に培ったノウハウを全て伝授!
- ☆セミナー講師としての基本的な知識、インストラクション技術をGET!
- ☆定員はMAX6名、こだわりの少人数制でマンツーマンに近い状態!
- ☆講師&受講生からの個別フィードバックで高い習得度を実現!
- ☆受講後は「セミナー講師のいろは」を3,150円/1日で再受講可能!
- ☆セミナー講師育成プロジェクトの他講座を10%割引で受講可能!



詳細&お申込みはコンフォルトのHPへ!
<http://cs-confort.co.jp/>

編集 後記

あっという間に1か月が過ぎて、ニュースレターの時期がやってきました!
数日前までは「秋の気配ってなあに?」という暑さだったのに...
寒さで目が覚める日が突然やってきました、急変すぎですよ。
昼は日差しが強く朝夕は冷える、秋らしくなってきました。
今年は「秋バテ」に気がついた方が良さそうですね。
猛暑の影響は色々な所に出てきそうですが...お体ご自愛下さい!!



株式会社コンフォルト

〒542-0081 大阪市中央区南船場2丁目10-27 KAZU.IT BLDG 6F

Tel:06-6281-5666/Fax:06-6120-5551/Mail:info@cs-confort.co.jp/URL:http://cs-confort.co.jp

『接遇コンサルタント磯貝和美の Confort 成長日記』 ブログ版 <http://ameblo.jp/confort323/>



2010年9月号 [VOL.13]

TOPICS

- ❁ 秋の大運動会! だいと8歳、♪
- ❁ 今月も全力投球、コンフォルト動向!
- ❁ an「バイトのとびら」にて
接客用語の監修をしています!
- ❁ 接遇コンサルタントの豆知識!
- ❁ セミナー講師のいろは、平日コース開催!
- ❁ 編集後記



食欲、読書、
イベントの秋

秋の大運動会! だいと8歳、がんばりました♪



ボクは「リレー、綱引き、よさこい踊り」に全力投球。
ママのお弁当おいしかった!カラアゲはたっぷり食べちゃった。

パパのチームは綱引きで優勝したんだよー!
じいちゃん、ばあちゃんも玉入れに参加してくれたの。
あきとも自分で走ってプレゼントもらえたね、エライ。

青組は2位だったけど...みんながんばったよー!!





今月も全力投球、コンフォルト動向！



モチロン
懇親会つき！

★関西女性トレンドリーダー主催 「初心者のためのツイッター活用講座」を開催しました！

お1人に1台のPCという恵まれた環境のもと。
ツイッター用語の基礎知識から、便利な機能まで。
フォロワー16000人以上。
ツイッターイベントに引っ張りだこの小手川先生が
出し惜しみなしのネタ提供をしてくれました！
フレンドリーな笑顔で懇親会でも大人気の先生。
出張講座のお問い合わせは右記ブログからどうぞ！



特別講師:スノーキー@小手川氏
<http://ameblo.jp/snowkey/>

★ 十和田に初上陸！ご当地グルメ+研修にいったまいました！

9月の初旬&中旬に初めての青森、十和田でお仕事をいただきました。
往復の移動時間5~7時間、なかなか...ではありましたが(笑)
クライアントの皆さまからのおもてなしで、十和田の名所&グルメを堪能しました☆

十和田のB級グルメ「バラ焼き」はもちろん、左上の写真の豚タンも。
取材は一切お断り！という頑固オヤジのお店にて、絶品でした！
生うに、イクラ、イカの三色丼、ほっけや生サバなども最高でした◎



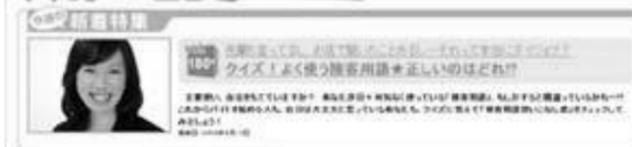
十和田湖、奥入瀬溪流でマイナスイオンを吸収して
十和田の新名所「現代美術館」で現代アートを楽しんで
楽しい出張が終わりましたとさ、おしまいおしまい。



注) ちゃんと仕事もしてきましたよ！



an「バイトのとびら」にて接客用語の監修をしています！



あなたは自分の言葉に自信がありますか??

接客をするときの言葉遣い「接客用語」について。
バイト情報のanさんより監修のご依頼をいただきました。

言葉遣いに特化した研修をしてほしい！
今さら誰に聞けばいいのかわからない！

そんなお言葉をきくことも多い今日この頃。
早速、弊社のお客さまには活用していただいたようです。

接客用語(敬語)は何のために遣うのでしょうか。

お客さまとの距離、立場を明確にするため
お客さまに心地よい空間を過ごしていただくため

お客さまの心に寄り添ったサービスの一環ですよ。

《誤った言葉遣いの王道！》

◎ご注文のほうは以上でよろしかったでしょうか？
⇒ご注文は以上でよろしいでしょうか？

◎お席はこちらになります(なっております)
⇒お席はこちらでございます(よろしいですか)

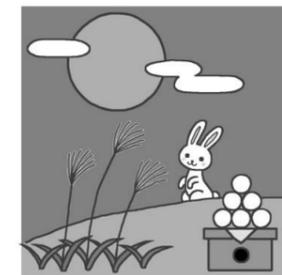
◎お帰りになられますか？
⇒お帰りでいらっしゃいますか？

接客コンサルタントの豆知識



日本版ハロウィン！「お月見どろぼう」とは？

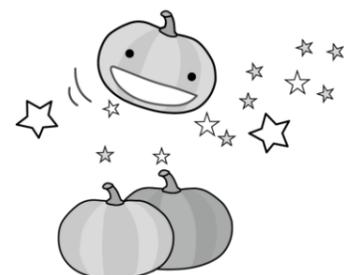
「お月見どろぼう」ってご存知ですか？中秋の名月に堂々と泥棒ができるらしい(笑)
関東や中部地方に残っている風習のようですが...わが家の近くでもやっています！



生駒市高山町、わが家から車で10分の場所にお嫁に行った姉が住んでいる地域で
中秋の名月によそのお宅の玄関先に置いてあるお菓子を勝手にもらってくる、というイベントらしいです！
わが甥っ子たちはサンタクロースのように、袋にいっぱい詰め込んだお菓子を自慢げに見せてくれました。

もともとご近所づきあいが活発で、道を歩けば「だいちゃん、あきちゃん」とご近所さんに声をかけられる。
コミュニケーション不足が嘆かれている現代とは思えないほど...のんびり穏やかな良い地域ですよ(笑)

来年は、日本版ハロウィン！「お月見どろぼう」も楽しんでみてくださいね。



~クッキングフジタからのお知らせ~

昨年大好評だった大人のハロウィンパーティの募集がスタート！
美味しいお料理を楽しみつつ、日ごろのストレスを解消する仮装も。
ふるってご参加くださいませ！ <http://ameblo.jp/cooking-fujita/>