



新事務所のお披露目パーティ♪

6月22日に新事務所のお披露目パーティを開催しました。
クッキングフジタの富士田かおりんが料理を作ってくれたので
おかげさまで、美味しい料理を囲みながら話が弾みました♪
それぞれの分野で活躍するオトモダチ同士を紹介する事もできて
本当に素敵な会になりました、皆さんありがとうございました☆

編 集
後 記

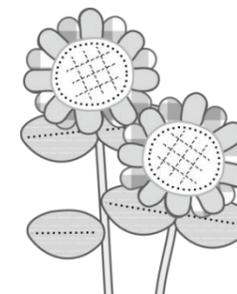
今月も最後までお読みいただきありがとうございました。
雨が少なかったような気がします... おし暑、毎日でしたね。
梅雨が明け本格格的な夏がやってきますね。
水分をしっかりとって、暑さに負けずにがんばりましょう!
お子様の夏休めが始まりましたお父さん、お母さん、ファイトです(笑)



2012年7月号 [Vol.28]

TOPICS

- ✿ 今年も夏がやってきた！夏休み楽しむぞー♪
- ✿ 今月のコンフォルト動向
- ✿ 磯貝和美のオススメイベント
～ランチェスター経営、弱者の戦略が業績を伸ばす～
- ✿ 接遇コンサルタントの豆知識
- ✿ コンフォルトインフォメーション
- ✿ 編集後記



今年も夏がやってきた！夏休み、楽しむぞー♪



最近ハマっていること...
大好きなママのお手伝いです♪

この日は家政婦さんに变身っ！

テキトーに見られがちな僕。
実は意外と几帳面なんだよー☆



近所のため池にて...
ザリガニをいっぱい取りました！
夏休みもいっぱい遊ぶぞー♪



暑中お見舞い申し上げます



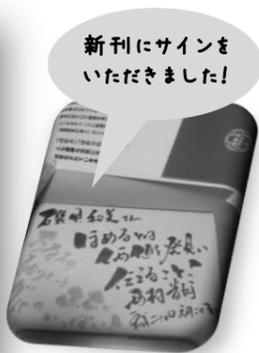
遅れさせながら ほめ達検定3級を受けてきました!

ほめる達人協会の西村理事長には数年前にお世話になり全国を飛び回って活躍される姿は拝見していました!

が、、、うっかり受けるのを忘れていたようです(笑) と言うことで、遅れさせながら3級を受けてきました♪

3級の場合は1時間ほど理事長のセミナーを受講して、そのまま検定試験に進みます。試験というよりは、心の方向を定めるというイメージでしょうか。

大阪での3級は9月まで満席らしいので、ご興味のある方はお早めにホームページをチェックしてくださいね!



一般社団法人 日本ほめる達人協会
http://www.hometatSu.jp/

第46回 ウィンセミナー
ランチェスター 弱者の戦略が業績を伸ばす
2012年8月8日(水) 共催 ウィン合同会計事務所
18:00~ 受付開始
18:15~18:30 ワンポイントセミナー
18:30~19:45 ウィンセミナー
20:00~21:30 懇談会

第46回 ウィンセミナーは「ランチェスター経営」です!

講師はランチェスター経営大阪の井上秀之先生です。

(以下、井上先生からのメッセージです)
商品・サービスが供給過剰な現在において利益を上げていくには、経営の「やり方」をしっかりと理解し、自社に適用し、経営を行っていく必要があります。
世の中には多くのヒントがあります。経営を良くしようと雑誌やTV番組で紹介される成功企業の事例を参考にされることも多々あると思います。その場合に考慮しておく必要があるのは、それぞれの置かれている立場(環境)が違うということです。
今回のセミナーでは経営していく上での判断基準をお伝えいたします。

お問い合わせ&お申し込みはコチラから↓
ウィン合同会計事務所: http://www.tkcncf.com/win/pc/

接遇コンサルタントの豆知識



江戸しぐさは相手を敬うココロの表れ、「尊異論」で意見をくみ取る

「商品をより多く売るにはこうした方がいい」と皆で決めたとき、一人が「いや、私は違う考えがある」と別の意見を出したときに、テキタ番頭さんならその意見をくみ取って聴いて吟味してみるという言葉です。

織田信長がサルと呼んだ秀吉の発言に耳を傾けたのも、多数派の意見にとらわれない大らかな心の表れです。

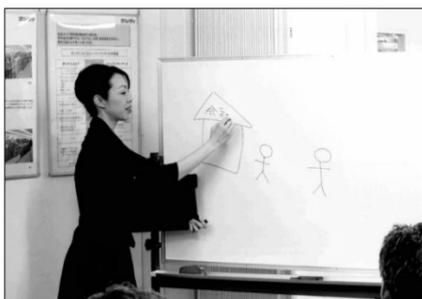
皆さんはいかがですか?周囲の意見に耳を傾けていますか?現場の声を不平不満だと終わらせていませんか?人にはそれぞれ違った視点があり、人生経験や社会経験だけでは計り知れない可能性を秘めていると思います。

結局どこにいきつくのか、どの方向に向かっているのか。皆の目的と足並みはそろっているかどうか。

「会社を良くしたい、お客さまに喜んでいただきたい」という目的のもとに話し合いを進めているのであればそのための手段やルートの提案は多い方がいいはず・・・それなら必然的に皆の意見に耳を傾けるはず。

「尊異論」が苦手な方は「議論」が目的になっていたり、自分の意見を通すことに固執してしまっていたり。そもそも何のための議論の場なのか、根本的な目的を見失わないことが必要かもしれませんね。

参考文献: 身につけよう!江戸しぐさ 越川艶子著



接遇フラッシュアップ研修

管理職の皆さまを対象とした研修。
師とペアで実施いたしました。
当たり前を超えた感動サービスとは?
幹部から順番に「気づく」組織を目指し
実践を交えながらの5時間でした!

メイクアップ&身だしなみ研修

店舗での接客、介護施設での接客など。
サービス業に従事する女性スタッフへの
メイク&身だしなみの研修でした。
ヘアスタイルやスカーフの巻き方なども
元CAの平岩講師が考えてくれました!



メイクアップ&身だしなみ研修
1. メイクアップの基礎
2. 身だしなみの基礎

オリジナルプログラムを
ご用意いたします!

各分野の専門家パートナー講師
に迎えて、皆さまからのご要望に
お応えできる幅が広がりました!

