



コンフォルト★インフォメーション ~セミナー案内~



一緒に地域医療に貢献しませんか？
病院、医院、歯科医院、介護、福祉のエキスパート

一般社団法人 メディカルスタディ協会 関西 8月定例会にてセミナーを担当します！

メディカルスタディ協会は医療&介護の業界に関わる企業の集合体で当社も会員になっています。
毎月の定例会では各分野の講師を招いて1時間のセミナーが実施されています。
来月、9月13日(木)は私が担当で『患者様と心の距離が近づくおもてなし術』のお話をします。

ビジター参加は1社あたり7,000円。

何名でお越しになっても同じ金額です。
医療&介護の業界の皆さまはもちろん、
業界でのつながりを広げたいという方も
ぜひ足をお運びくださいませ！！

MSS関西 : <http://www.mss-kansai.com>

業界別メディカルスタディ協会に参加する目的とメリット

生命保険会社・損害保険会社	税理士・公認会計士・弁護士・ 社会保険労務士・行政書士等専門職
ハウスメーカー・ 設計事務所不動産会社	医師・歯科医師・薬剤師等 医療従事者
経営コンサルタント・事務長等 病院関係者	製薬会社・医療機器メーカー・ 調剤薬局等
リース会社・銀行・証券会社等 金融機関	広告会社・広告代理店・ ホームページ制作会社等広告関係

編集
後記

今月も最後までお付き合いいただきありがとうございました。
お盆休みは、いかがお過ごしでしたか？雨の影響は大丈夫でしたか？
私は4日間のお休みの内、2日間は実家の行事などの家族サービス。
残りの2日間は休息+そらじでスッキリストレス解消の日々でした。
これから年末まではあという間のような気もしますが...
しっかり計画を立て、大切に過ごしていきたいと思っております！！



〒530-0044 大阪市北区東天満2丁目9番1号 若杉センタービル本館1401号室

Tel:06-6809-3251 / Fax:06-7635-5437 / mail:info@cs-confort.co.jp / URL:<http://cs-confort.co.jp>

『接遇コンサルタント磯貝和美の Confort 成長日記』ブログ版 <http://ameblo.jp/confort323/>



接遇コンサルタント磯貝和美の Confort 成長日記

2012年8月号 [Vol.29]

TOPICS

- ✿ 夏休みもあとちょっと！夏、夏、夏、満喫中～♪
- ✿ 今月のコンフォルト動向
- ✿ 磯貝和美のオススメ
～野菜&雑穀ソムリエのお料理教室 K's Kitchen～
- ✿ 接遇コンサルタントの豆知識
- ✿ コンフォルトインフォメーション
- ✿ 編集後記



残暑お見舞い申し上げます

夏休みもあとちょっと！夏、夏、夏、満喫中～♪



毎年恒例の空手の演武。
雨がやんで無事にできました♪
二人とも気合十分でしょ(*^*)v

じいちゃんが僕たちの写真を
いっぱい撮ってくれたよ～☆

だいは初めてのタコ釣りへ。
戦利品は手のひらサイズのタコ！

家族旅行も楽しかったな～♪



心の距離を近づける介護コミュニケーション術
～あなたの魅力で利用者の笑顔を増やそう～

1 介護コミュニケーション研修の学び

1. 介護コミュニケーションの重要性	① 介護者の役割と責任の重さ	② 利用者との信頼関係の構築	③ 介護者の自己ケアの重要性
2. 介護コミュニケーションの基礎	④ 介護者の姿勢と表情	⑤ 介護者の声かけ	⑥ 介護者の身体语言
3. 介護コミュニケーションの応用	⑦ 介護者の傾聴	⑧ 介護者の共感	⑨ 介護者の肯定
4. 介護コミュニケーションの発展	⑩ 介護者の自己肯定	⑪ 介護者の自己成長	⑫ 介護者の自己実現

2 介護コミュニケーション研修の学び

3 介護コミュニケーション研修の学び

3期目の十和田(前半戦)を満喫してきました!

HPからご縁が始まった十和田市雇用創造推進協議会様とのお付き合い3年目を迎えました!!
今回はブルーベリー農園でのプチ収穫体験や馬肉専門店
で人生初のヒメマスを楽しませていただきました☆
協議会の皆さま、いつもありがとうございます♪
10月の後半戦までしばしのお別れでございます(*^^)v



和食店のオープン支援

リニューアルオープン前の研修と当日のOJT指導に伺いました! 現場に溶け込むために制服を着て身だしなみバッチリで臨みます◎ もちろん本人へ指導も行いますが私の接客を肌で感じてもらうのもOJT指導の大きな目的です!



管理職対象の接遇フラッシュアップ研修

当たり前徹底と一歩進んだ接遇術の伝授、3回に分けて実施している管理職研修です。「気のきいた一言」が伝えられるようになってほしいとのご要望にお応えすべく。オリジナルで「こんなとき何て言う? 語録」を作成してプレゼントいたしました☆



出でよ! 起業の志士達!!
常識の枠から脱藩! 起業せよ!
8月5日(日) いよいよコンテスト本選!
観戦者募集中!
関西から日本を変える「ビジネスプラン八策」が決定!

ビジネスプランコンテストのサポートスタッフとして参加!!

関西ビジネスサテライト主催の「平成版! マネーの虎」に会場のサポートスタッフとして参加してきました☆
インカムをつけてディレクター気取り、楽しかったです(笑)



こんにちは。
お料理教室 K's kitchen 野菜&雑穀ソムリエの入交啓子さんです。
ご家庭で簡単に美しく栄養価の高い体にいいお食事を楽しんでいただけたらと思います。
みなさまのお役に立てますように

~野菜&雑穀ソムリエのお料理教室~ K's Kitchen

東京で4年振りに再会を果たしたのは「K's Kitchen」主宰の入交啓子さん♪
4年前にオープニング研修でお邪魔した和食店の当時の女将さんなのです。

つい先日、FBで私を見つけてくれてお友達申請をくださったのがキッカケで奇跡の再会につながりました! ♪ っ! っ!

K's Kitchen@きれい生活研究所

きれいを応援するポータルサイト『きれい生活研究所』にて月に2回、きれいを応援するレシピを掲載されています☆

K's Kitchen : <http://ameblo.jp/keiko-kitchen/>



接遇コンサルタントの豆知識



江戸しぐさは相手を敬うココロの表れ、何事も「陽にとらえて」対処する

何事も明るい方向にとらえて対処していくことを「陽にとらえる」と言います。

よく使う事例ですが…皆さんは水が半分入ったコップを見てどのように感じますか?
「ああ、もう半分しかないなあ」と感じるか「やった! まだ半分もある」と感じるのか。



私たちは欠けているものや出来ていない部分に意識を向けてしまう習性があります。



この円を見て何が気になりますか?

上司と部下の関係でも、親子の関係でも、プライベートの友人関係でも同じ。
いかに相手の出来ている部分に目を向けられるかで、関係性はガラッと変わりますよね。

他にもこんなお話があります。有能な江戸商人は景気が悪いとき「今こそ結果が出せる千載一遇のチャンス!」と陽にとらえて周囲を励まし、皆が前向きに知恵を絞れる空気を作りだしたそうです。

目の前で起こっている事象は同じでも、その人のとらえ方によって結果が大きく異なります。
思考回路の途中にちょっと手を加えて「陽にとらえる」思考を身につけてみてはいかがでしょうか?!