

新年度  
**新しい出会いを制す!**  
磯貝 和美 & 丸本 敏久 Wセミナー  
印象とコミュニケーションが光る!

<磯貝和美氏>  
株式会社Confort 代表取締役社長  
接遇マナー研修、業務研修現場  
研修を企画し、様々な身体例を  
交えた講義幅広い年齢層から支  
持を得る。  
「人材育成こそ、顧客満足達成へ  
の付加価値」との信念のもと受講  
者のモチベーションを高める研修  
スタイルを構築し、多方面で  
研修・コンサルティングで活躍中

<丸本 敏久氏>  
株式会社  
メンタル・パワー・サポート代表  
日本マインド21年間に在籍 現在  
研修講師・心療カウンセラー・プロコー  
チ・経営コンサルタント・米国NLP協会  
認定トレーナーなどと組織を変える  
サポートを実施。『誰にも希望の光を灯  
す』をキャッチに笑顔を広げる研修を  
実施中!

少しの心がけが大きなイメージアップ!  
ご自分の印象について考えたことがありますか?  
あなたのイメージ通りの印象を与えているでしょうか?  
「初めは話しかけにくかったけど...」  
「思ったよりも付き合いやすいな」こんな言葉を受け取ったことのあるあなた。  
第一印象で損をしているかもしれません!  
コミュニケーション力と印象UPで、素敵な新年度を迎えませんか??  
そんなヒントが詰まった楽しいセミナーです。

開催日時・場所  
3月17日(土)17:30~20:30  
ホテルセントノーム京都  
京都駅八条口徒歩5分  
参加費 ¥4,000 定員50名

お問い合わせ・お申込み先  
(株)メンタル・パワー・サポート  
電話077-534-2223  
FAX077-534-5800  
メール masumi@kokoronochikara.com  
住所 滋賀県大津市栗津町2-64-102

アクセスマップ

**丸本氏とのダブル講演が決定しました!**

入社、人事異動、また迎える側の立場として。  
新年度には様々な新しい出会いがありますよね。

初めて会う相手と人間関係を築いていくうえでは  
初対面の印象(第一印象)がとても重要です。

少しの心がけで大きなイメージアップ!  
第一印象を味方につけるのは難しくありません。  
今の自分を知ることが最初の一步につながります。

第一部は私から、視覚要素を中心とした印象管理の  
お話をさせていただきます。  
第二部は丸本先生が心理学の観点から日常に活か  
せるたくさんのネタをくれますよ!

会場皆さまにお会いできると嬉しいです(\*^^)v

主催: 株式会社メンタル・パワー・サポート  
<http://www.kokoronochikara.com/>



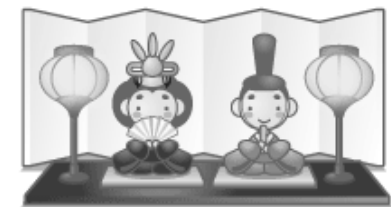
接遇コンサルタント磯貝和美の

**Confort 成長日記**

2012年2月号 [Vol.23]

**TOPICS**

- ❁ 風にもマケズ、雪にもマケズ、寒さをふっとばせ♪
- ❁ 今月のコンフォルト動向
- ❁ 磯貝和美のオススメ本
- ❁ 文字からあなたと相手のホンネを読み取る方法
- ❁ 接遇コンサルタントの豆知識
- ❁ コンフォルトインフォメーション
- ❁ 編集後記



春寒のお伺いを  
申し上げます

**風にもマケズ、雪にもマケズ、寒さをふっとばせ♪**

編集  
後記

寒い日が続いていますが、皆さまお変わりゴザイませんか?  
私は今月初めに久しぶりに風邪をひいて鼻声で一週間を過ごしました。  
体のどこかに不調を感じると「健康のありがたさ」を痛感しますよね。  
最近野菜をたっぷりとり、フレッシュジュースを飲むことを習慣にして  
自分なりの健康管理を心がけるようになりました。  
皆さまもご自分の体を大切にあげてくださいね!!!



株式会社コンフォルト

〒542-0081 大阪市中央区南船場2丁目10-27 KAZU.IT BLDG 6F  
Tel: 06-6281-5666 / Fax: 06-6120-5551 / Mail: info@cs-confort.co.jp / URL: http://cs-confort.co.jp  
『接遇コンサルタント磯貝和美の Confort 成長日記』 ブログ版 <http://ameblo.jp/confort323/>



照れ屋のお兄ちゃんと  
対象的な性格のあきと。

普通に写真に写るのは  
関西人的に許さない?

最近のあきとは  
仮面ライダーフォーゼに  
ハマっているらしい!  
どんだけ好きやねん(笑)







株式会社優美インターナショナル  
代表取締役 岡田有未さん

**岡田有未先生の個人鑑定を受けてきました！！**

2年ほど前から仲良くさせてもらいながらも機会を逃し・・・  
やっとタイミングが合って、鑑定をお願いすることになりました！

「風水・色彩・香り」を取り入れた空間コンサルタントという一面、  
風水鑑定士であり、占星術やプロトコールマナーの先生でもあります。

目の前の相手をすぐファンにしちゃう魅力たっぷりの有未さんは  
多方面から深いところまで鑑定をしてくださる先生なのです♪

鑑定という枠を超えたビジネスプランの相談まで乗ってもらえて  
「この方向でいいんだ！」とビジネス展開に自信がつかました★

身内びいきは一切なし！全力でお薦めできる先生ですよ♪  
鑑定の種類や詳細は有未先生のHPをご覧くださいませ(\*^~^)

株式会社 優美インターナショナル: <http://www.yumi-intl.com/>



**ディズニーランド伝説のトレーナーが明かす  
ミッキーマウスに頼らない本物の指導力**

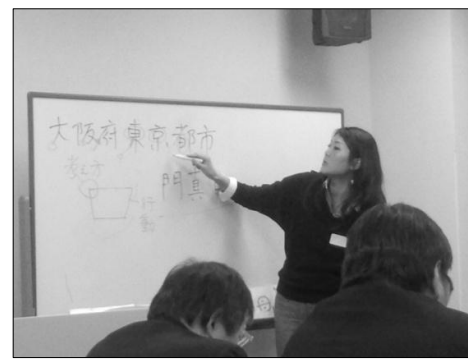
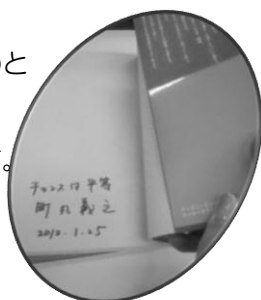
ご縁あって、著者の町丸義之氏の講演会にお邪魔しました。

まだ片手ほどしか講演をしていないので・・・と。  
額の汗を拭きながらの貴重なお話を聞かせていただきました！

「ディズニーだからできるでしょ」と思って諦めている人に  
ぜひ読んでほしい、というアツい想いがこもった1冊です。

ディズニーランドのトレーナー時代に得たものと  
それ企業で実践した人材育成のエッセンスが  
たっぷりに入ったお腹いっぱいになる一冊です。

シンプルに分かりやすく書かれているので  
お気軽に手に取っててくださいね (\*^\_^\*)



先月号でお知らせをしたこちらのセミナーは大盛況でした！

「いきなり！筆跡診断ゲーム♪」と強烈な関西ノリで始まり  
半ば強引に本山ワールドに引きずり込まれました・・・(笑)

全く知らない人の文字を見てどのような印象を抱くのか。  
性別、仕事、正確 etc. お互いを勝手に診断しました(\*^~^)

ちなみに、知らない人が診断した職員像はズバリこんな感じでした↓

性別→女性 仕事→経営者 性格→しっかり者、気が強い、キッチリしてる  
その他→パンツルックが好き、仕事歴が長い、細かいことは気にしない

この人はすごい！めっちゃ当たってます！と1人で興奮しておりました(笑)

人事や労務の現場で活かせる筆跡鑑定、印象アップの美文講座など。  
弊社のパートナー講師、本山先生のセミナーは3月号以降で特集します☆



筆跡アドバイザー/書道師範  
本山裕子さん

接遇コンサルタントの豆知識



センスの良い接客を目指す、心がけひとつでセンスは磨ける？！

日頃、いろいろな業界の接客やコミュニケーションの研修を実施していてよく聞かれることがあります。

「先生、接客が上手いか下手かって・・・結局はセンスですよねぇ(意味心な笑い)」

確かにセンスで差が開いている現場、言い変えると個人の能力に頼っている現場は多いと思います。

では、この接客センスを生まれながらに持っている人は世の接客員さんの何割を占めているのでしょうか？  
何も教わらなくても自然にできる人は素晴らしいですが、そうでない人はどうすれば良いのでしょうか？

**センスがなければ磨けば良い！センスの良い人を研究して盗めばいい！**のです。

私が「あ、この人はセンスが良いな」と思う要因は「適切なあいづち+繰り返し」と「間」ですね。  
簡単そうで意外にできていない…私が研修でお会いする方の8割以上はこの部分が課題だと言えます。

お客様の言葉を遮っていませんか？一方向的な商品説明、おすすめになっていませんか？  
簡単なこと(=当たり前)を当たり前にする。これがお客様の満足への第一歩ではないでしょうか